

# 用户手册

## X3

用户版本: 1.0

软件版本: 1.2.0

发布时间: 2014/12/24



## 目录

-	图片.....	5
-	表格.....	8
1	安全须知.....	9
2	概述.....	10
3	安装向导.....	11
3.1	PoE 及外部电源适配器的使用.....	11
3.2	桌面及墙挂式安装方法.....	12
4	话机用户界面介绍.....	14
4.1	按键说明.....	14
4.2	手柄、耳机、免提扬声器的使用.....	15
4.3	屏幕用户界面.....	16
4.4	网页.....	17
5	话机设置.....	19
5.1	配置向导.....	19
5.2	网络配置.....	24
5.3	线路配置.....	25
6	话机的使用.....	29
6.1	拨打电话.....	29
6.1.1	拨打 / 接听第二通电话.....	33
6.1.2	合并/分离两通通话（三方通话会议）.....	33
6.1.3	通话转移.....	34
6.1.4	检查通话连接质量.....	34
6.2	使用电话本.....	35
6.2.1	添加/ 编辑 / 删除 联系人.....	36
6.2.2	添加 / 编辑 / 删除 群组.....	36
6.2.3	在群组中浏览、添加 / 移除联系人.....	37
6.3	使用云电话本.....	38
6.3.1	配置云电话本.....	38
6.3.2	开启云电话本.....	39
6.4	通话记录.....	39
6.5	语音留言.....	41



6.6	免打扰.....	42
6.7	自动应答.....	43
6.8	来电转接.....	45
<b>7</b>	<b>话机设置.....</b>	<b>47</b>
7.1	调节音量.....	47
7.2	设置铃声音量和类型.....	47
7.3	屏幕对比调整.....	47
7.4	设置话机时间.....	48
7.5	重新启动话机.....	49
7.6	恢复出厂设置.....	49
<b>8</b>	<b>网页.....</b>	<b>50</b>
8.1	网页的认证和权限.....	50
8.2	网页通话.....	51
8.3	系统 / 信息.....	52
8.4	系统 / 用户配置文件.....	53
8.5	系统 / 配置.....	53
8.6	系统 / 升级.....	53
8.7	系统/ 自动部署.....	53
8.8	系统 / 工具.....	54
8.9	网络 / 基本.....	54
8.10	网络 / 高级.....	54
8.11	网络 / VPN.....	54
8.12	线路 / 线路 1  线路 2.....	54
8.13	线路/全局配置.....	57
8.14	话机 / 特征.....	58
8.15	话机/语音.....	59
8.16	话机/时间/日期.....	59
8.17	电话本/联络人.....	60
8.18	电话本/云电话本.....	61
8.19	电话本 / 黑名单.....	61
8.20	电话本 / 高级.....	61
8.21	通话记录.....	62
8.22	帮助 / 功能菜单结构.....	62
8.23	帮助/ 图标说明.....	62



<b>9</b>	<b>高级功能.....</b>	<b>63</b>
9.1	用户配置文件.....	63
9.2	设置话机访问权限限制-用户密码.....	64
9.3	VPN.....	64
9.3.1	L2TP.....	65
9.3.2	OpenVPN.....	65
<b>10</b>	<b>故障排除.....</b>	<b>66</b>
10.1	获取话机系统信息.....	66
10.2	升级至最新软件版本.....	66
10.3	重启话机.....	67
10.4	话机恢复出厂设置.....	67
10.5	网络数据抓包.....	67
10.6	进入 Post 模式后系统恢复.....	67
10.7	常见故障案例.....	69
	<b>附录 I – 功能菜单结构.....</b>	<b>70</b>
	<b>附录 II – 图标.....</b>	<b>71</b>
	<b>附录 III – 键盘输入文字.....</b>	<b>76</b>
	<b>附录 IV – 线路 LED 定义.....</b>	<b>78</b>



## — 图片

图 1 – 桌面式话机安装.....	12
图 2 – 桌面式转化为墙挂式.....	12
图 3 – 墙挂式话机安装.....	13
图 4 – 设备连接.....	13
图 5 – 按键说明.....	14
图 6 – 屏幕布局 / 默认主界面.....	16
图 7 – 卷动图标.....	17
图 8 – 获取话机的 IP 地址.....	17
图 9 – 网页登陆页面.....	18
图 10 – 配置向导 – 语言选择.....	20
图 11 – 配置向导– 网络配置.....	20
图 12 – 配置精灵 – 线路 1 配置.....	21
图 13 – 服务提供者配置线路 1.....	21
图 14 – 从列表中选择服务提供者.....	21
图 15 – 输入用户名或电话号码.....	21
图 16 – 输入账户密码.....	22
图 17 – 私有服务器配置线路 1.....	22
图 18 – 输入私有服务器地址.....	22
图 19 – 输入用户名或电话号码.....	22
图 20 – 输入账户密码.....	23
图 21 – 手动配置.....	23
图 22 – 配置向导 – 设置用户密码.....	23
图 23 – 配置向导 – 完成.....	24
图 24 – 激活 / 停用线路服务.....	25
图 25 – 选择服务提供者和使用服务提供者配置.....	25
图 26 – 配置 SIP 代理服务器地址.....	26
图 27 – 配置 SIP 用户名.....	26
图 28 – 配置 SIP 验证密码.....	26
图 29 – 高级配置线路选项.....	26
图 30 – 配置显示的姓名.....	26
图 31 – 配置认证姓名.....	27
图 32 – 配置 SIP 域/域名.....	27



图 33 – 配置 SIP 代理服务器的端口.....	27
图 34 – 配置 Outbound 服务器.....	27
图 35 – 配置 Outbound 服务器端口.....	27
图 36 – 开启 / 关闭 STUN.....	28
图 37 – 开启 / 关闭 rport.....	28
图 38 – 默认线路.....	29
图 39 – 开启语音通道前拨号.....	30
图 40 – 开启语音通道后拨打号码.....	30
图 41 – 呼叫号码.....	31
图 42 – 接听来电界面.....	31
图 43 – 通话模式界面.....	32
图 44 – 通话保留界面.....	32
图 45 – 双通话界面.....	33
图 46 – 电话会议.....	34
图 47 – 电话本为空.....	35
图 48 – 浏览电话本.....	35
图 49 – 添加新的联系人.....	36
图 50 – 群组列表.....	37
图 51 – 浏览一个群组中的联系人.....	37
图 52 – 选择 (添加/移除) 群组中的联系人.....	37
图 53 – 云电话本列表.....	38
图 54 – 配置云电话本.....	39
图 55 – 下载云电话本.....	39
图 56 – 浏览云电话本中的联系人.....	39
图 57 – 通话记录.....	40
图 58 – 筛选通话记录类型.....	40
图 59 – 新语音留言通知.....	41
图 60 – 语音留言屏幕界面.....	41
图 61 – 配置语音留言号码.....	42
图 62 – 开启话机两条线路的免打扰功能.....	42
图 63 – 线路 1 启用免打扰.....	43
图 64 – 线路 2 已启用免打扰功能.....	43
图 65 – 开启话机两条线路的自动接听功能.....	44
图 66 – 对线路 1 进行自动接听设置.....	44
图 67 – 对线路 2 进行自动接听设置.....	44



图 68 – 选择设置来电转接的线路.....	45
图 69 – 选择来电转接类型.....	45
图 70 – 激活来电转接.....	45
图 71 – 配置来电转接号码.....	46
图 72 – 设置无应答来电转接延迟时间.....	46
图 73 – 网络通话.....	52
图 74 – 网络通话（输入号码、选择线路）.....	52
图 75 – 打开用户配置文件.....	63
图 76 – 长按  话机锁定.....	64
图 77 – 锁定话机.....	64
图 78 – 功能菜单结构.....	70



## – 表格

表 1 – 时间参数设置.....	48
表 2 -网络功能比照表 – 管理员 vs.普通用户.....	50
表 3 – 网页上的线路配置.....	54
表 4 – 网页上设置线路全局配置.....	57
表 5 -网页上常见的话机功能设置.....	58
表 6 - 网页上的语音设置.....	59
表 7 – 时间/日期 在网页上设置参数.....	59
表 8 – 故障案例.....	69
表 9 – 按键图标.....	71
表 10 – 状态提示及通知图标.....	72
表 11 – 操作功能图标.....	73
表 12 – 通话操作图标.....	74
表 13 – 主选单图标.....	74
表 14 – 第二层功能选单.....	74
表 15 – 字符查询表.....	76
表 16 – 光标移动.....	77
表 17 – 线路 LED 状态.....	78





## 1 安全须知

---

请在安装使用话机前仔细阅读安全须知。这是确保设备安全可靠运行的关键。

- 请使用产品指定的电源适配器。若因特殊情况需使用其它厂商提供的电源适配器时，请确认所提供适配器的电压与电流符合本产品的规格，同时建议使用通过安全认证的产品，否则可能会造成火灾或触电事故。在使用本产品时，请勿损坏电源线，勿将其强行扭曲、伸展拉取和捆扎，也不可将其压在重物之下或夹在物品之间，否则可能会造成因电源线破损而导致的火灾或触电事故。
- 在使用产品前请确认其所处环境的温度与湿度符合产品的工作需求。（自冷气房中移动本产品至自然温度下，本产品表面或内部组件可能会产生凝结水汽，需待产品自然干燥后再开启电源使用。）
- 非技术服务人员切勿自行拆卸或修理产品，修理不当可能会造成触电、起火等事故，同时您产品的保修服务也将失效。
- 请勿将大头针、铁丝等金属异物放进通风口或缝隙内。否则可能会造成因电流通过金属异物而引起的触电等伤害事故，若产品内落进异物或类似金属物品应及时停止使用。
- 请勿将包装所用的塑料袋丢弃或存放在幼童拿得到的地方，避免幼童将其套住头部，从而造成鼻部和口部阻塞，因而导致窒息。
- 请依照本产品说明书指示方法正确使用本产品，长期非正常操作可能会导致产品受损以及安全隐患。



## 2 概述

X3 是新一代同时适用于办公室及家庭用户的网络电话，旨在取代传统的 PSTN 电话。相比于电路交换 PSTN 网络, IP 电话虽然复杂但同时也具有更强的功能。为了提供迄今为止最简单好用的用户界面, X3 嵌入了高度复杂的思维逻辑。即使对互联网及 VoIP 并未具有深入了解的广大普通用户同样也可以轻松使用。

X3 支持两线。两条线路均可分别配置一个 IP 电话服务账号, 用户可用其拨打或接听电话。X3 也可以使用同一线路或不同的线路同时进行两通通话。用户可以对两通通话进行合并, 分离, 或保留改变通话对象的操作。

作为新一代的话机, X3 不仅只是扮演了普通话机的角色, 同时也是一款可以支持多用户切换使用的智能话机。X3 最多可以存储 5 个用户账户、10 个用户配置文件。每个用户账户可以分别存有其自身的线路配置、电话本和通话记录等。对于 X3 来说, 切换用户是非常容易的。用户也可以通过设置用户账户密码进一步提高话机的安全访问性。

X3 全新设计的电话本将为用户提供最流畅的操作体验。分组过滤、快速匹配、云电话本……每个小功能都是经过的深思熟虑的设计。X3 具有友好的用户界面, 同时也可以像电脑与智能手机操作系统一样进行在线升级。X3 将持续完善其自身的功能, 必能引领 IP 电话进入到新的时代。

由于 X3 是一款正在持续开发中的产品, 产品概念还在持续更新, 本用户手册可能不完全适用于用户指导。然而, 为了帮助一些感兴趣的用户能够更好的了解产品方面的细节, 此用户手册可以作为 X3 的使用参考指南。本文档可能不适用于最新的版本软件, 如果你有任何问题可以使用 X3 话机自带的帮助提示界面, 或者从 Fanvil 官方网站下载更新您的用户手册。



## 3 安装向导

---

### 3.1 PoE 及外部电源适配器的使用

X3 支持两种供电方式，外部电源适配器和 802.3af 标准的 1 级以太网（PoE）的交换机供电机制（PoE 支持仅适用于 X3P 型号）

PoE 供电方式节省了空间以及附加电源插座的成本。X3 通过一条网线与 PoE 交换机相连便可以起到供电以及数据传输的作用。通过与 UPS 系统的 PoE 交换机相连，X3 即使停电也可以继续工作，就像传统的通过电话线供电的 PSTN 电话一样。

不具备 PoE 设备的用户也可以使用传统的电源适配器。如果 X3 同时连接到 PoE 交换机和电源适配器，优先使用电源适配器供电。若电源适配器故障将被切换到 PoE 供电。

为了确保设备的正常工作，请使用 Fanvil 指定的电源适配器以及符合设备标准的 PoE 交换机。



## 3.2 桌面及墙挂式安装方法

X3 支持两种安装方式，桌面式和墙挂式。若话机摆放在桌面上使用，请按照下面图片中的说明安装话机。

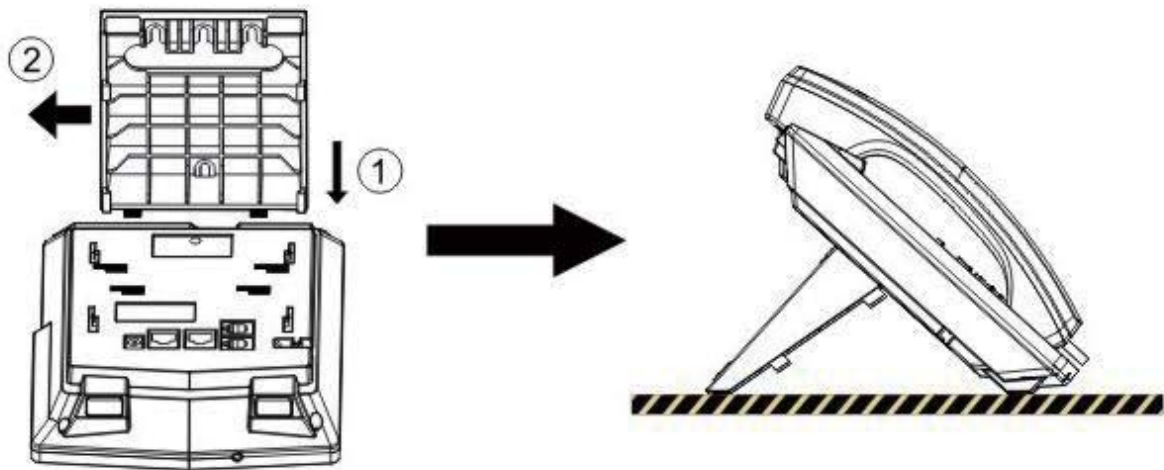


图 1- 桌面式话机安装

若将话机安装在墙壁上使用，请按照下图中的说明进行安装。

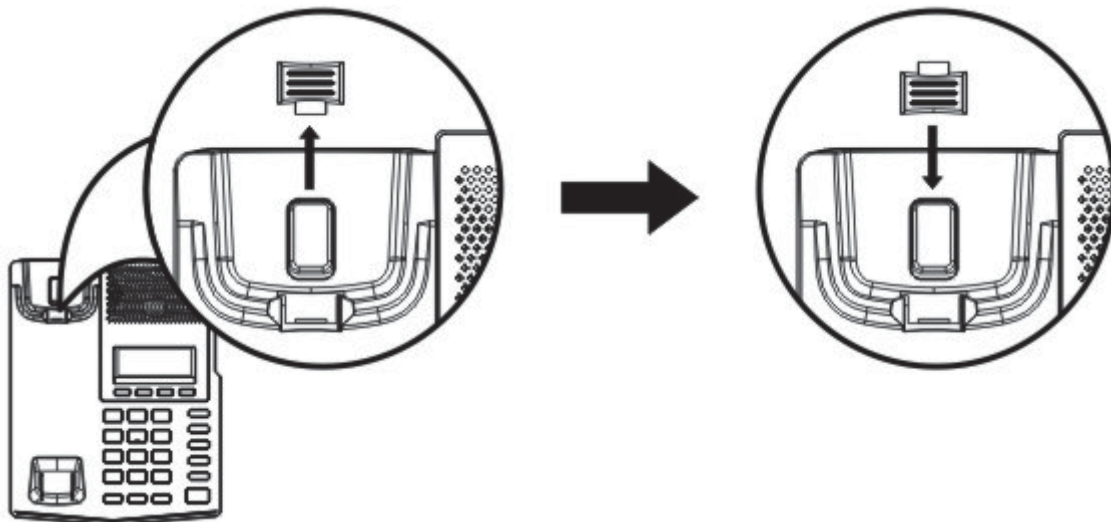


图 2- 桌面式转化为墙挂式



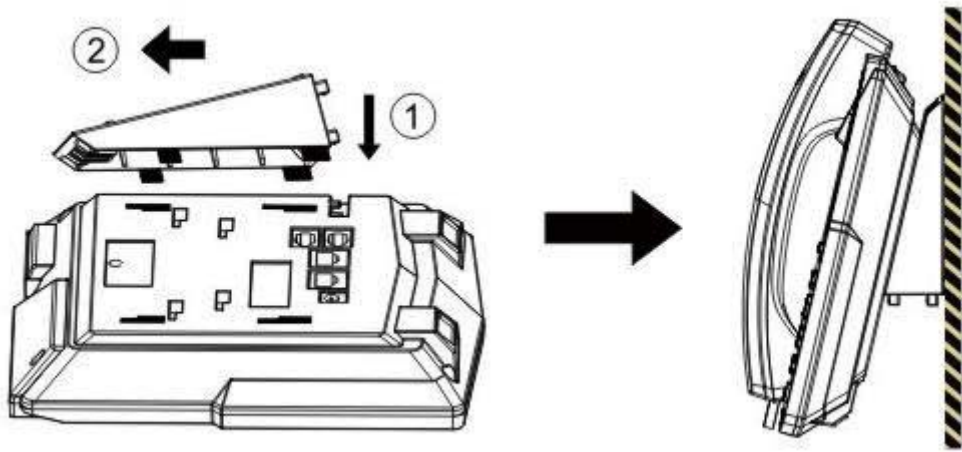


图 3- 墙挂式话机安装

请按下图说明将电源适配器，网络，PC，话机和耳机连接到相应的端口。

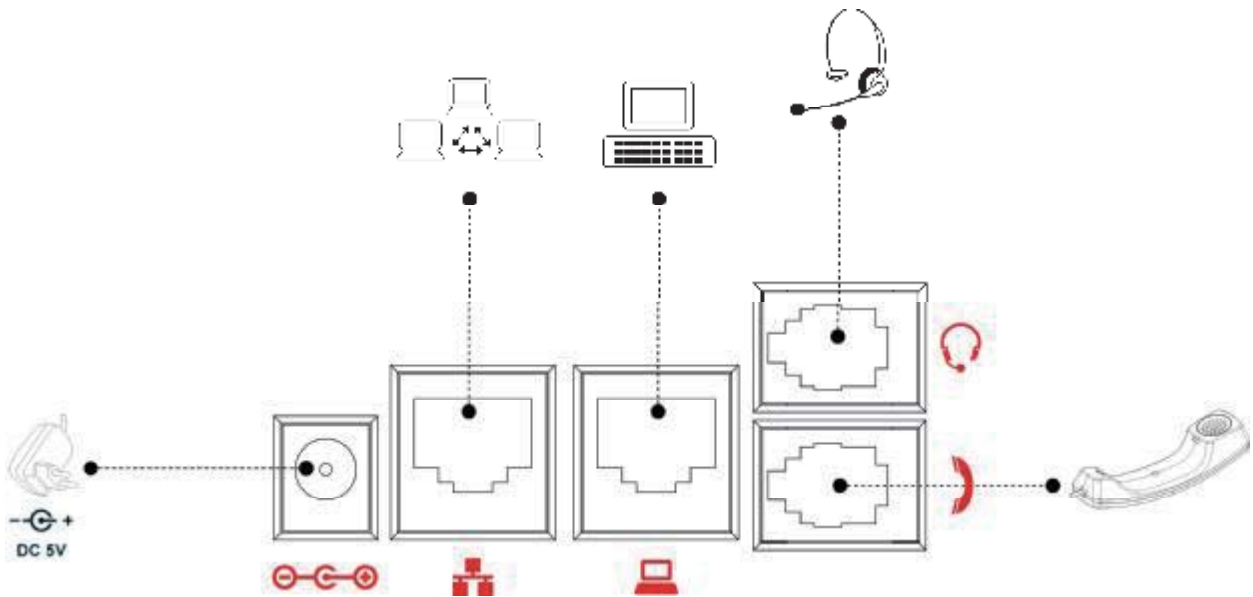


图 4- 设备连接

(注! X3P 型号电源适配器是可供选择的)



## 4 话机用户界面介绍

### 4.1 按键说明

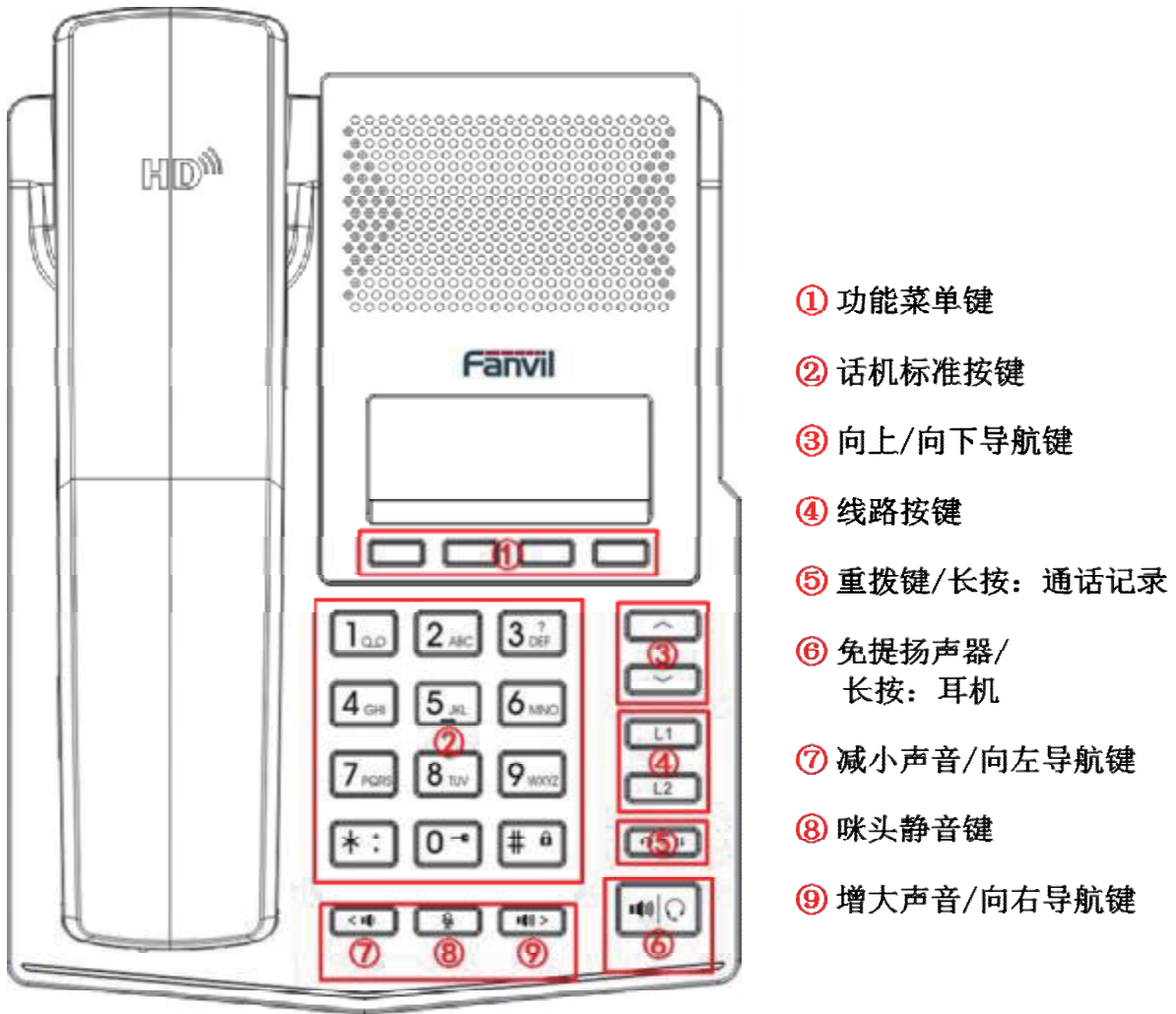


图 5- 按键说明

上面的图片显示了话机的按键布局。每个按键提供了它自己特定的功能。用户可以参照本节插图中按键的说明文档操作话机。

某些键支持长按功能。用户可以按住按键 1.5 秒触发长按功能。



- 功能菜单键 – 这四个按键提供屏幕上与其相对应显示的菜单功能。
- 话机标准按键 – 这 12 个话机标准按键提供标准的话机按键功能。与此同时，某些按键通过长按也可以提供特殊的功能。
  - 按键 **1** – 长按该按键拨通当前线路的语音信箱。(请参考 **6.5 语音留言**)
  - 按键 **3** – 长按该按键打开帮助页面。(请参考 **4.3 屏幕用户界面**)
  - 按键 **0** – 长按该按键进入用户配置文件。(请参考 **9.1 用户配置文件**)
  - 按键 **#** – 长按该按键进行锁机。(请参考 **9.2 设置话机访问权限限制-用户密码**)
- 向上/向下导航键 – 用户可以按向上/向下导航键更改线路或移动屏幕列表中的光标。
- 线路按键 – 用户可以通过按线路按键来选择线路或长按线路键配置线路。
- 重播键/长按：通话记录 – 按“重拨”键，用户可以重拨最后拨打的号码，长按该按键为打开通话记录的快捷方式。
- 免提扬声器 /耳机 – 按此按键一次，用户可以开启免提扬声器或耳机音频通道，通过长按该按键可以进行扬声器和耳机之间的切换。(请参考 **4.2 手柄、耳机、免提扬声器的使用**)
- 减小声音 / 向左导航键 – 在待机状态，振铃及振铃配置界面，按此按键可降低铃声音量；在通话或音亮调节界面，按此按键可降低音量；在某些配置或文本编辑器界面，按此按键可以切换选项，或将光标向左移动。
- 咪头静音键 – 在通话过程中，用户可以按此按键静音麦克风。
- 增大声音 / 向右导航键 – 在待机状态，振铃及振铃配置界面，按此按键来增大铃声音量；在通话或音量调节界面，按此按键可以提高音量；在某些配置或文本编辑器界面，按此按键可以切换选项，或将光标向右移动。

## 4.2 手柄、耳机、免提扬声器的使用

### ■ 手柄的使用

关于手柄的使用，用户可以拿起手柄拨打号码，或先拨打号码再拿起手柄，号码将被拨出。当扬声器或耳机通道打开时，用户可以通过拿起或放下手柄切换话机音频通道。

### ■ 免提扬声器的使用

关于免提扬声器的使用，用户可以先按免提键拨打该号码，或先拨打号码，然后按下免提键。当手柄的语音通道打开时，用户可以通过按免提扬声器按键切换话机音频通道。

### ■ 耳机的使用

关于耳机的使用，在默认状态下，用户可以通过长按免提键按钮打开耳机通道。同手柄和免提扬声器模式一样，用户可以在选择拨打号码之前或之后开启耳机。

用户可以将免提键默认状态更改为耳机优先。(请参考 **8.15 话机/语音**)



## ■ 免提扬声器和耳机之间的切换

用户可以通过长按免提键进行免提扬声器模式以及耳机模式之间切换。

## ■ 线路按键的使用

用户也可以使用线路 L1/L2 键指定线路拨打电话/接听电话。如果手柄处于摘机状态，话机将会处于手柄模式。否则，语音通道将会处于免提扬声器或耳机模式。

## 4.3 屏幕用户界面



图 6- 屏幕布局 / 默认主界面

上图中的屏幕布局显示的是多数时间用户界面的状态。主屏幕上半部分区域显示了设备的状态、信息以及可以进行编辑操作的数据。下半部分区域是功能菜单按键，用户可以通过他们操作话机。

上图显示了默认的待机屏幕界面，它也是功能菜单按键的第一层。默认待机界面显示了当前的默认线路和新的提示消息，如语音消息，未接来电，自动应答，勿打扰，锁定状态，网络连接状态等。用户可以通过拿起、放下手柄将话机恢复到默认的待机屏幕界面。

图标说明在附录 II- 图标进行描述。用户也可以在话机上通过长按 **3** 或按功能按键 **?** 【帮助】寻求帮助。

在某些屏幕画面中，由于项目过多或文本过长屏幕不能够完全显示。它们将被组合成一个配合着卷动图标的列表。如果用户看到一个卷动图标，便可以使用向上/向下导航键来滚动列表。长按导航按键，用户可以快速滚动列表。





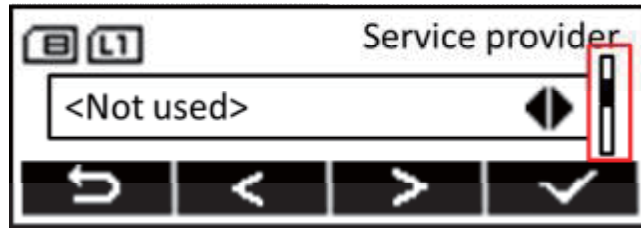




图 7- 滚动图标

## 4.4 网页

用户也可以使用话机的网页对话机进行管理和操作。用户首先需要在浏览器中输入该话机的 IP 地址，打开话机的网页。用户可以通过按功能菜单键  或长按数字按键  来获取话机的 IP 地址。

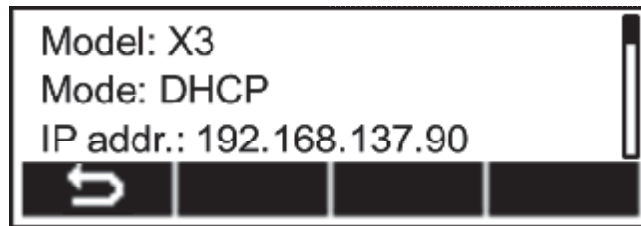


图 8- 获取话机的 IP 地址



登陆话机网页首先看到的是话机的登陆页面。

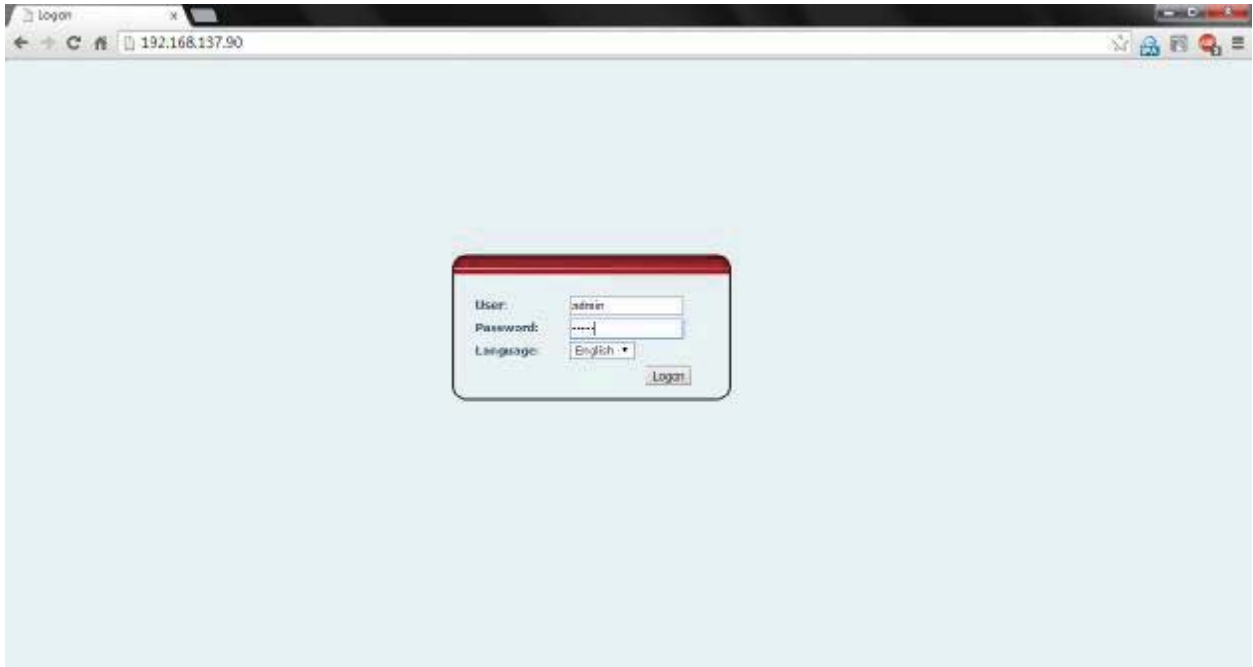


图 9 – 网页登陆页面

用户必须正确输入用户名和密码方可登录到网页。默认的用户名和密码均为“admin”。对于操作网页的具体细节，请参考 8 网页。






## 5 话机设置

为了保证话机能够进行正常通话，话机至少需有一条线路 IP 已配置 IP 电话服务。


为了方便用户配置，话机第一次启用时将会自动开启配置精灵。与此同时，对于熟悉 VoIP 技术的用户，也可以在话机上进行手动配置或通过话机网页配置话机。

### 5.1 配置向导

配置向导将会在第一次启动话机时或恢复出厂设置后自动运行。用户可以通过按功能键  【返回】关闭配置向导返回到话机主界面。如果用户想要重新启动配置向导，按  【设置】 ->  【配置向导】。

在配置向导中，用户可以按功能菜单键  【帮助】打开帮助界面，帮助界面解释了配置向导中的所有的图标和插图。

若希望更改默认设置的配置，用户可以按  【编辑】进入配置界面。或者按  【下一步】进行下一步。

用户有时需要配置多个选项，可以使用向上/向下导航键浏览选项。当完成编辑后，按  【确定】按钮，保存更改。

用户可以通过按  【下一步】和  【上一步】进行下一步和上一步的配置。



## 步骤 1. 选择界面显示语言类型。

话机默认语言是英语。用户可以通过按  【编辑】 功能键选择语言，按  【确认】 保存更改。

*(注: 在发布版本 1.1.0 中, 话机只支持英语。更多语言支持将在以后升级的版本中陆续添加)*

语言设置完毕或用户选择默认语言后按  【下一步】 继续进行下面的配置。

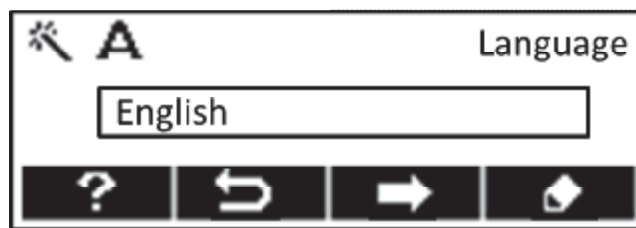


图 10 – 配置向导 – 语言选择

## 步骤 2 配置网络连接方式

话机有三种网络连接方式可供选择，DHCP，静态 IP 和 PPPoE。用户可通过按  【编辑】 功能键选择网络连接方式，输入相关信息后按  【确认】 保存配置。做完以上操作后，按  【下一步】 继续进行配置，如果用户想更改上一层配置按  【上一步】 返回 上一层进行更改。

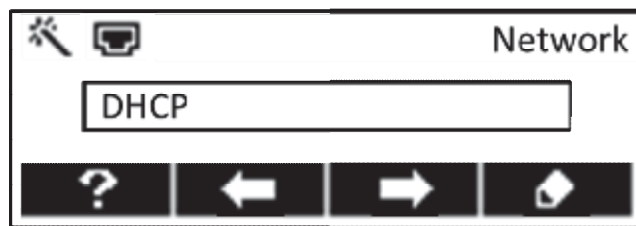


图 11 – 配置向导– 网络配置

## 步骤 3. 线路 1 配置

在这一步骤中，配置向导会帮助用户配置线路 1 的 IP 电话服务。服务包括三个选项，服务供应商，专用服务器以及手动配置。



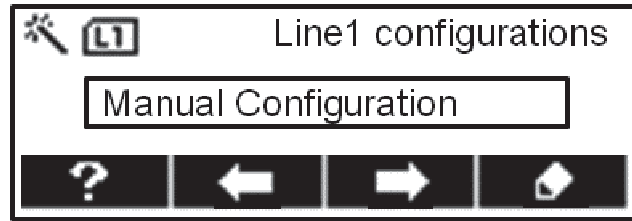


图 12 – 配置精灵 – 线路 1 配置

## ■ 服务提供者

“服务提供者”选项是配置 IP 电话服务中最简单的方法。用户只需输入用户名（电话号码）以及服务提供者提供的帐户密码便可以完成配置。话机将连接到服务提供者的服务器进行认证。认证通过后服务提供者的服务器将会自动对话机进行配置。

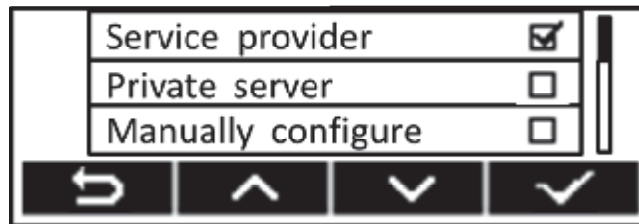


图 13 – 服务提供者配置线路 1

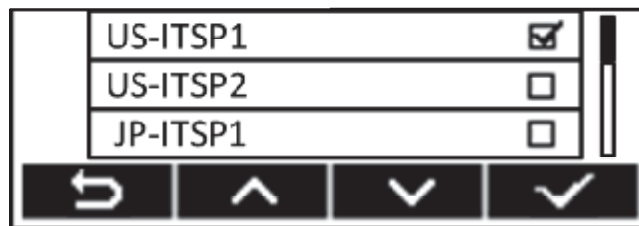


图 14 – 从列表中选择服务提供者

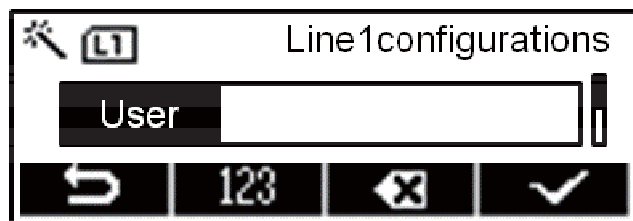


图 15 – 输入用户名或电话号码





图 16 – 输入账户密码

注：“服务提供者”选项是目前 1.1.0 版本的实验性功能。这个功能将在以后的升级版本中进行更新。

## ■ 私有服务器

当然也存在部分服务提供者虽可以支持相同的配置方式，但暂未更新到服务提供者列表中的情况。这时用户可以选择“私有服务器”选项，输入该服务提供者的服务器地址、用户名（手机号）和密码。剩下的部分和“服务提供者”的操作选项相同。

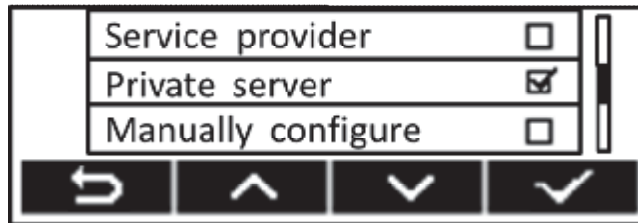


图 17 – 私有服务器配置线路 1

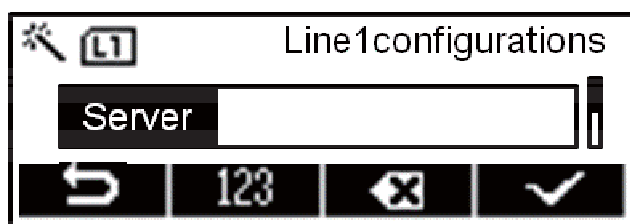


图 18 – 输入私有服务器地址

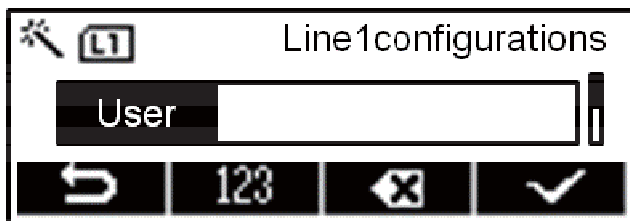


图 19 – 输入用户名或电话号码





图 20 – 输入账户密码

## ■ 手动配置

最后一个选项是手动配置线路。(请参考 **5.3 线路配置**). 用户需要分别编辑每个配置选项。对于大多数 IP 电话的服务, 需要输入服务器地址, 账号的用户名和密码。如果有其他的参数需要设置, 例如身份验证名称, 显示名称, 服务器端口, 域/领域, Outbound 服务器等, 用户可以选择“高级”编辑这些选项。

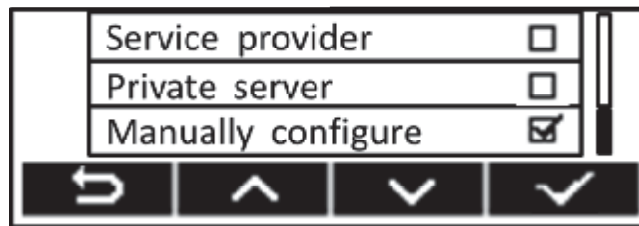


图 21 – 手动配置

配置完成后, 按  【确认】 保存配置进行下一步。

## 步骤 4. 设置用户密码

用户如果希望话机具有更高的安全性能, 可以选择在这个步骤设置用户密码。(请参考 **9.2 设置话机访问权限限制-用户密码**)

对于不需要设置安全限制的用户可以直接跳过此步骤, 话机默认密码为空。用户未设置密码便无法锁定该话机, 登录到该话机或更改线路配置都无需密码。

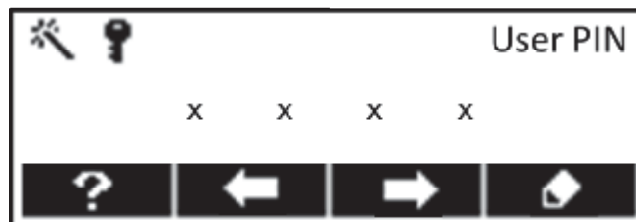


图 22 – 配置向导 – 设置用户密码



## 步骤 5. 保存配置




到现在为止，所有的基本配置已经完成，保存配置后话机便可以正常使用。如果有需要同样可以返回到前一个页面，更改配置。




图 23 – 配置向导 – 完成

## 5.2 网络配置

话机利用 IP 网络连接来提供服务。不像基于线路电路技术的传统话机，IP 话机是基于话机 IP 地址通过网络将彼此连接交换数据包和数据的。

要启用该话机，必须先正确配置网络配置。用户配置网络需要找到话机功能菜单按钮  【设置】 ->  【话机设置】 ->  【网络配置】

**注！**如果用户在屏幕的上方看到  “断开网络连接”图标在闪烁，意味着网线未连接到话机的网络端口。请检查网线是否将话机与网络交换机，路由器或调制解调器连接好。

常见的有三种 IP 配置类型

- 自动配置 – 这是自动从服务器获取网络配置的模式。用户无需手动配置任何参数。适用于大多数用户。
- 静态 IP 配置 – 此选项允许用户手动配置每个 IP 参数，包括 IP 地址，子网掩码，默认网关和域名服务器。这通常适用于商务环境或高级用户。
- PPPoE – 这个选项通常适用于通过宽带服务帐户连接到网络的用户。要建立 PPPoE 连接，用户应该提供由服务提供者提供的用户名和密码。





话机默认的配置为自动配置的网络模式。






## 5.3 线路配置

话机至少须有一条线路被正确配置，才能够提供电话服务。线路配置的工作性质类似虚拟化的存有服务提供者和电话账户认证的移动电话的 SIM 卡。当话机应用这些配置，话机会自动注册已存的信息服务提供者，就像你可以在任何移动手机上插入 SIM 卡，手机会根据 SIM 卡中的信息而不是手机本身去应用服务。

要手动配置一条线路，用户可以通过长按线路键 L1/L2，或通过功能菜单按键  【设置】 ->  【线路】 ->  【线路 1】 /  【线路 2】 配置。

**注！** 如果用户在用户配置文件中设置了密码，在编辑线路配置之前必须经过密码验证。

用户可以激活线路获得服务或停用线路终止服务。通过按【选择】  功能菜单键开启或关闭该线路。当复选框被选中，该服务被激活，反之则被停用。

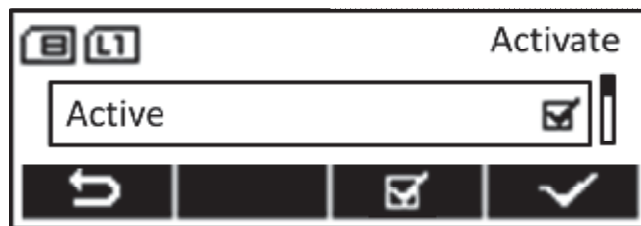


图 24 – 激活 / 停用线路服务

用户还应该配置由服务提供者所提供的或所建议的参数。其他参数和屏幕的界面请参考下面的图片。

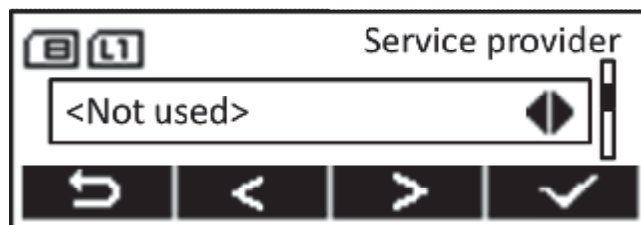


图 25 – 选择服务提供者和使用服务提供者配置

(请参考 5.1 配置向导- 步骤 3)

**注！** “服务提供者”选项目前还是 1.1.0 版本的实验性功能。这个功能将在以后的升级版本中进行更新。



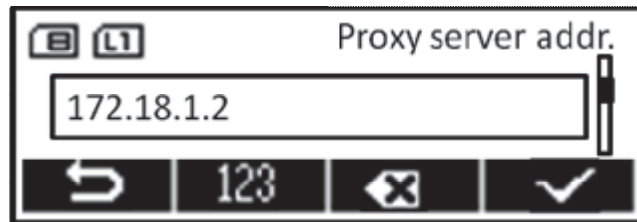


图 26 – 配置 SIP 代理服务器地址



图 27 – 配置 SIP 用户名



图 28 – 配置 SIP 验证密码


对于想要配置更多选项的用户，用户可以按功能菜单键  【编辑】来配置这些选项。



图 29 – 高级配置线路选项

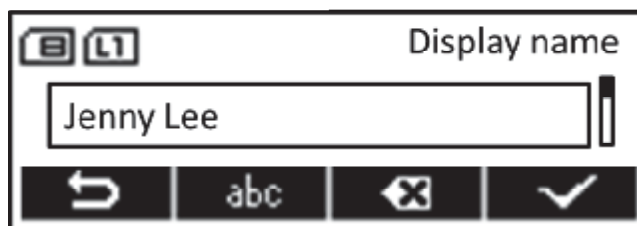


图 30 – 配置显示的姓名



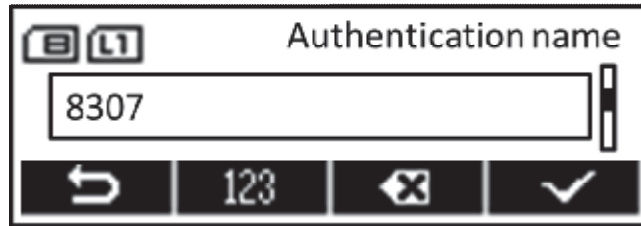


图 31 – 配置认证姓名



图 32 – 配置 SIP 域/域名

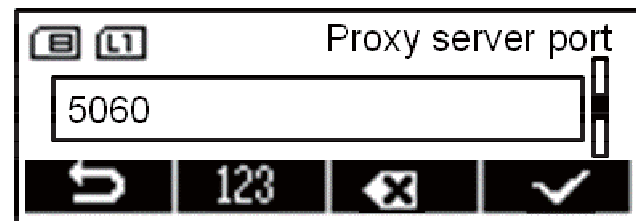


图 33 – 配置 SIP 代理服务器的端口

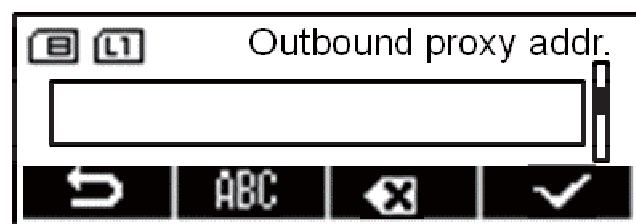


图 34 – 配置 Outbound 服务器

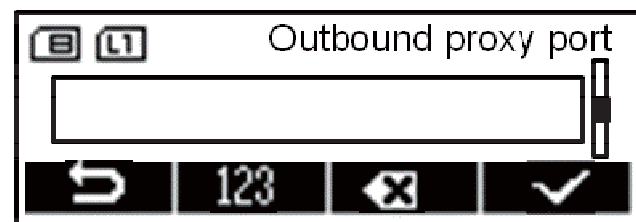


图 35 – 配置 Outbound 服务器端口



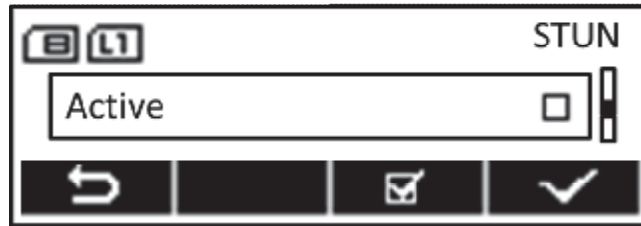


图 36 – 开启 / 关闭 STUN

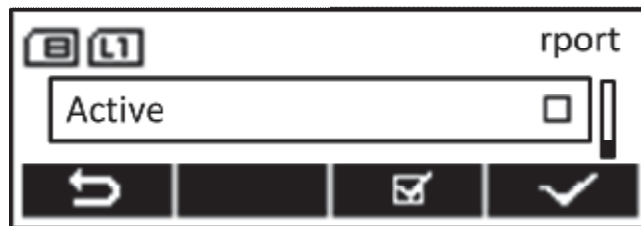


图 37 – 开启 / 关闭 rport

注！在话机上，用户只能配置 STUN 是否被启用。改变 STUN 服务器地址必须登录话机网页进行更改。（请参考 8.13 线路/全局设置）



## 6 话机的使用

### 6.1 拨打电话

#### ■ 默认线路

话机提供两条线路服务。如果两条线路均配置成功，用户可以用任一线路拨打或接听电话。当前默认使用的线路将被显示在屏幕界面的左上角。要更改默认线路，用户可以通过按向上/向下导航键对两条线路进行切换。




图 38 – 默认线路

#### ■ 拨号方法

用户可以拨打一个号码通过以下几种方式：

- 直接拨号
- 从电话本中选择联系人号码拨号(请参考 6.2 使用电话本)
- 从云电话本中选择联系人号码拨号 (请参考 6.3 使用云电话本)
- 从通话记录中选择联系人号码拨号 (请参考 6.4 通话记录)
- 重拨上一通所拨打的号码

#### ■ 拨号码后开启语音通道

电话呼出时，用户可以通过上述方法之一进行拨打号码。智能匹配功能允许用户无需输入完整的号码而在匹配列表中通过向上/向下导航键来选择号码。确认号码无误后，用户可以按功能菜单上的  【确定】按钮，或按下免提键（打开扬声器或耳机），或拿起话筒，或按线路键直接选线进行通话。



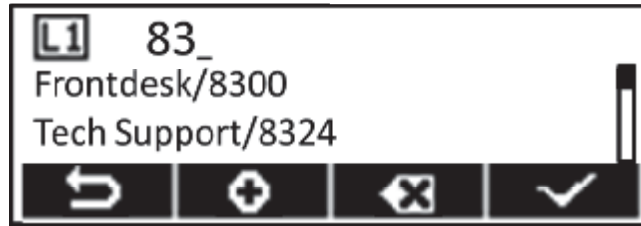


图 39 – 开启语音通道前拨号

### ■ 开启语音通道后拨打号码

另一种方法是传统的方法，先打开话机的语音通道（拿起手柄或开启免提扬声器或耳机模式或按线路键）再进行拨号，拨号完成后，用户可以按功能菜单上的  【确定】按钮或线路键拨出。同样也可以超时送号。

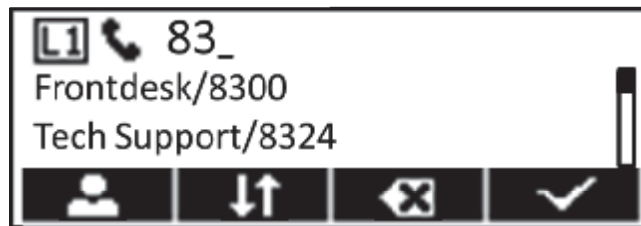


图 40 – 开启语音通道后拨打号码

注：对于一些习惯按  键拨打号码的用户必须登录网页开启‘按 “#” 键送号’的选项。网页 [话机] -> [性能] -> “普通性能” 然后进行勾选。默认情况下#字拨号功能是关闭的。



## ■ 取消呼叫

呼叫号码时，用户可以按【取消】按键或通过放回手柄/按免提键方式关闭语音通道。



图 41 – 呼叫号码

## ■ 接听来电

话机处于闲置状态有来电时，用户将看到下面的来电提醒画面。

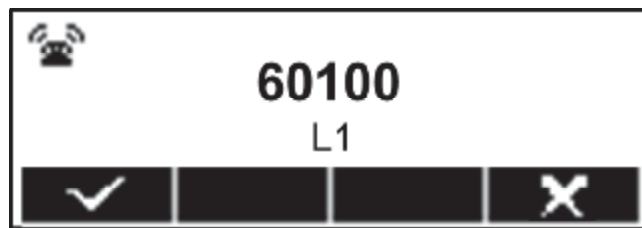


图 42 – 接听来电界面

用户可以通过拿起手柄或按【确定】按键或按免提键打开耳机/免提通道接听电话。要拒绝来电，用户应该按【取消】按键。



## ■ 通话

当呼叫连接时，用户将看到通话模式的画面如下图。



图 43 – 通话模式界面

**语音通道** – 图标显示正在使用的语音通道模式。

**连接质量** – 该图标通过三根信号格子反映了连接质量，3-很好，2-一般，1 差，0 极差/线路断开。

**通话另一方** – 通话另一方的姓名或号码。

**当前时间** – 当前的日期和时间显示在这里。

**当前线路** – 当前话机使用的线路。

**通话时长** – 建立呼叫后持续的通话时长。

## ■ 通话保留 /恢复

用户可以按 【保留】 按键保留当前通话，同时这个按键将会变为 【恢复】 图标。用户可以按 【恢复】 按键恢复通话。

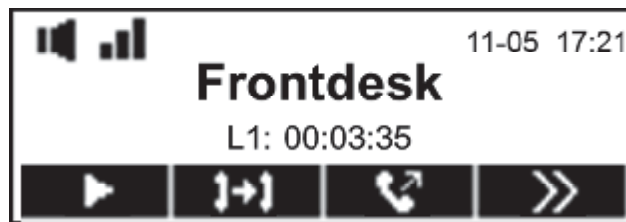


图 44 – 通话保留界面

## ■ 通话结束

当用户通话结束后，用户可以将手柄放回到话机或按免提键关闭语音通道结束通话。






## 6.1.1 拨打 / 接听第二通电话

话机至多可支持两通通话并发通话。当有已经建立的通话时，用户仍然可以接听任一线路的另一通来电或用任一线路拨打第二通电话。

### ■ 第二通来电

通话过程中有另一通来电时，该通来电将被等待用户应答。用户将看到与正常来电提醒相同的界面。话机不会振铃，但话机会在当前呼叫的音频通道播放等待提示音，同时 LED 指示灯将红灯闪烁。用户可像正常来电一样进行接受或拒绝。若新的来电被接听，第一通通话将会被自动保留。

### ■ 第二通呼出

呼出第二通通话，用户可以按  【拨打第二通电话】 按键在默认线路拨打第二通通话或者按线路键指定线路拨打第二通通话。拨打第二通通话的另一种方法是通过电话本或通话记录选定号码进行拨出。当用户使用以上方法拨打第二通通话，第一通通话可以手动保留或在第二通拨号时自动保留。

### ■ 两通通话之间的切换

当有两通通话建立时，用户将看到双通话屏幕界面，如下图。

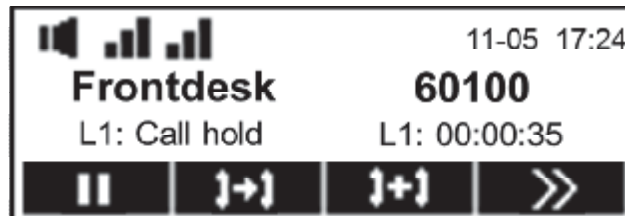





图 45 – 双通话界面

在双通话模式下，屏幕会显示两个连接质量图标。各对应一通通话。用户可以通过按【恢复】 按键切换通话。

### ■ 结束一通电话

用户可以通过关闭语音通道或按  【挂断当前通话】 按键挂断当前通话。话机将返回到单一通话模式中的保持状态。用户可以通过按  【恢复】 键恢复这通通话。

## 6.1.2 合并/分离两通通话（三方通话会议）

在双通话模式，用户可以通过按【合并通话】 按键将两通通话接入电话会议。当两通通话连接后，用户可以通过按  【分离通话】 分离两通通话。






图 46 – 电话会议

### 6.1.3 通话转移


当用户正在与对方通话时，并希望将呼叫转移到其他号码，这里有两种方法来转移呼叫，出席转移和非出席转移。

#### ■ 出席转移

出席转移也被称为“礼貌模式”，这是通过拨打对方，等待对方接听电话后进行呼叫转移。


两通并发通话也是相同的步骤。在双通话模式，按  【呼叫转移】 按键，将第一通通话转移到第二通电话。

#### ■ 非出席转移

非出席转移也被称为“强行模式”。它不是先连接到第二方并确认后建立的呼叫。用户先按  【呼叫转移】 按键再拨打第二方号码。拨打该号码后用户便可以挂断电话，并将第一方转移到第二方。

这就好比帮第一方拨打第二方。如果第二方接听电话便可以成功转移电话，如果第二方占线或拒绝，转移便无法成功。





#### ■ 会议中通话转移

在电话会议中，用户可以退出电话会议并通过通话转移使另两通号码继续进行通话。只需按下  【呼叫转移】 按键。该通话将被转移到远程当事人，用户便可以挂断电话。

### 6.1.4 检查通话连接质量

如上述 6.1 拨打电话一样，当话机处于通话模式下，话机会定期检查通话连接质量并显示在屏幕上。检查通话连接质量主要是通过测量延迟，抖动，丢包率等。话机提供了通话质量可视化的信息给用户，用户可以通过观察通话质量决定是否使用替代的方式来拨打电话。



-  – 很好
-  – 一般
-  – 差
-  – 极差/ 线路断开

## 6.2 使用电话本

用户可以在电话本中保存联系人的信息，并可以直接在电话本中拨打该联系人的电话号码。用户可以在默认主界面或者通话模式下按功能菜单按键  【电话本】打开电话本。

默认情况下的电话本为空，用户可以手动添加或从通话记录（或云电话本）中添加联系人到电话本中。

**注！话机的用户账户最多可存储 500 个联系人信息。目前在单一用户帐户的联系人数量没有限制。**



图 47 – 电话本为空

联系人已有的记录将按字母表顺序排序。用户可以通过按向上/向下导航键进行浏览。用户可通过长按向上/向下导航键快速滚动联系人列表。联系人姓名首字母可以帮助用户快速定位联系人。当前记录指示符告诉用户当前具体定位的联系人位置。用户打开联系人，在编辑模式中查看联系人的信息。

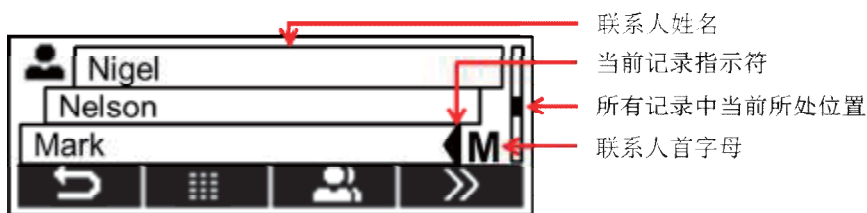



图 48 – 浏览电话本



## 6.2.1 添加/ 编辑 / 删除 联系人

添加联系人，用户需要先按  【添加新的联系人】按钮打开添加联系人的界面，然后添加以下联系人的信息。

- 联系人姓名
- 电话号码
- 电话 2 号码
- 电话 3 号码
- 铃声
- 联系人群组

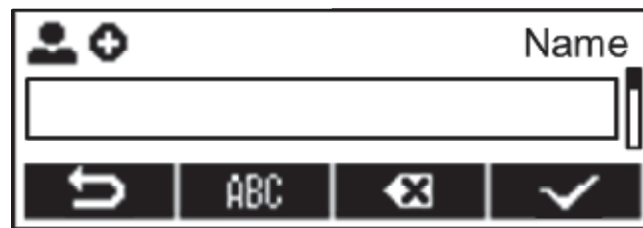





图 49 – 添加新的联系人

用户可以通过按  【编辑】按钮对联系人进行编辑。

删除联系人，用户应先将指示符移到想要删除的位置，按  【删除】按钮并按  【确认】进行确认。

## 6.2.2 添加 / 编辑 / 删除 群组




用户可以通过按  【联系人群组】按钮在电话本的屏幕界面中打开群组列表。

默认情况下的群组列表中有一个联系人群组“最近拨打的联系人”（RDC）。该群组是系统自动生成的最近拨打的联系人群组。

**注！“最近拨打的联系人”（RDC）群组是用户无法编辑或删除的一个特殊群组。**

用户可以创建他/她自己的群组，编辑组名，添加或移除群组中的联系人，删除群组。



- 添加群组，按  【添加】 按键。
- 删除群组，按  【删除】 按键。
- 编辑群组，按  【编辑】 按键。

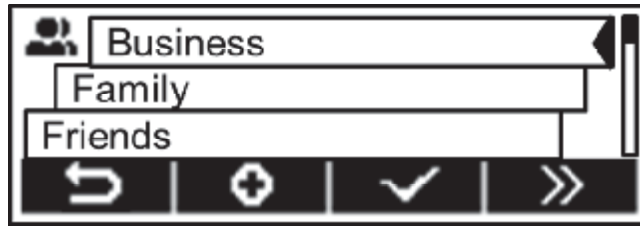


图 50 – 群组列表

### 6.2.3 在群组中浏览、添加 / 移除联系人

打开群组列表，用户可以通过按  【确认】 按键浏览该群组中的联系人。



图 51 – 浏览一个群组中的联系人

用户浏览群组中的联系人时，可以通过按  【选择】 按键进入到该群组的管理界面进行添加或移除联系人。完成编辑后通过  【确认】 保存更改。



图 52 – 选择 (添加/移除) 群组中的联系人



## 6.3 使用云电话本

云电话本允许用户从云端服务器下载电话本到话机。这对于办公室使用者在使用电话本方面来说是非常方便的，电话本可以一键从源文件中下载，在创建和维护联系人列表时非常方便。它同样也可以将个人手机中的电话本通过 Fanvil 云电话本服务和应用程序同步到话机上。

**注！在创建云电话本和云电话本服务方面，请参考“X3 管理指南”。**

**注！云电话本为了确保其内容是最新版本每次被打开时只是暂时将其联系人下载到话机。但是下载根据话机使用时的网络连接质量可能需要几秒钟的时间。因此，为了节省等待下载的时间，强烈建议用户将重要的联系人信息从云电话本中保存到本地。**

要打开云电话本的列表，按电话本界面中的  【云电话本】，或者在默认主界面长按  【电话本】 按键。

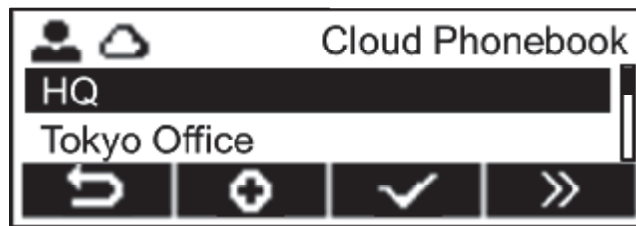


图 53 – 云电话本列表

### 6.3.1 配置云电话本

用户最多可配置 8 个的云电话本。每个云电话本必须与一个 XML 电话本中存储的网址来配置。该网址可以是基于 HTTP / HTTPS 或带或不带验证的 FTP 协议。如果需要身份验证，用户必须配置其用户名和密码。

要配置的云电话本，需要输入以下信息

- 电话本信息 (必须)
- 电话本网址 (必须)
- 访问的用户名(可选)
- 访问的密码(可选)



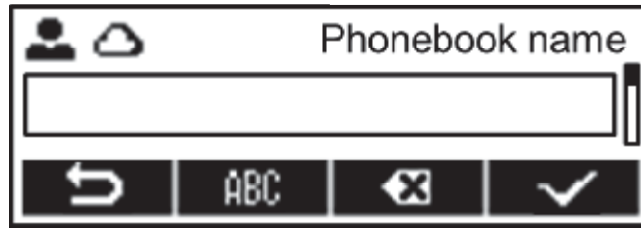


图 54 – 配置云电话本

## 6.3.2 开启云电话本

在云电话本屏幕界面，用户可以通过按 【确定】 按钮打开云电话本。话机开始下载云电话本。如果时间过长，用户可以按 【取消】 取消下载。如果下载失败，将会提示一条警告信息。

云电话本下载完成后，用户可以浏览其中的联系人列表进行拨号，方法和使用本地电话本一样。用户可以按 【添加至电话本】 按钮将云电话本中的联系人保存至本地的电话本。

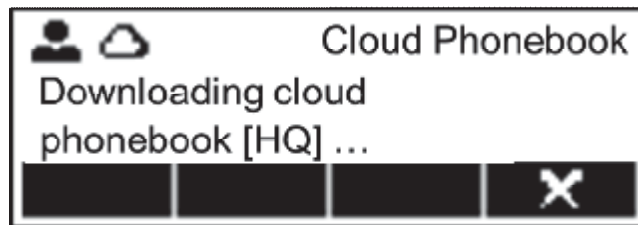


图 55 – 下载云电话本

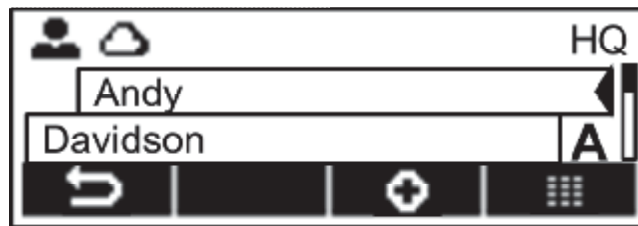


图 56 – 浏览云电话本中的联系人




## 6.4 通话记录



话机最多可存储 300 条通话记录，用户可以按功能菜单按钮 【通话记录】 打开通话记录查询



所有接入，呼出和未接来电的记录。

在通话记录屏幕界面中，用户可以通过按向上/向下导航键浏览通话记录。

每条通话记录都会显示“通话类型”，“通话方号码/姓名”和“通话时间”。用户可以通过按  【详细信息】 按键进一步检查通话记录的细节和按  【拨号】 按键进行拨号，或按  【添加到电话本】 添加通话记录中的号码到电话本。

用户可以通过按  【删除】 按键删除通话记录，长按  【删除】 按键可以清除所有通话记录。

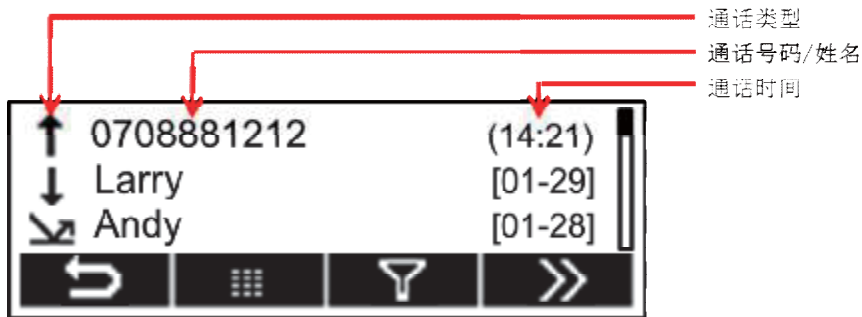







图 57 - 通话记录

用户还可以筛选特定的通话类型的通记录以缩小搜寻记录的范围，具体操作室按  【筛选】 按键选择通话类型，

-  - 未接听通话记录
-  - 呼入通话记录
-  - 呼出通话记录
-  - 所有通话记录（呼入/呼出/未接听）

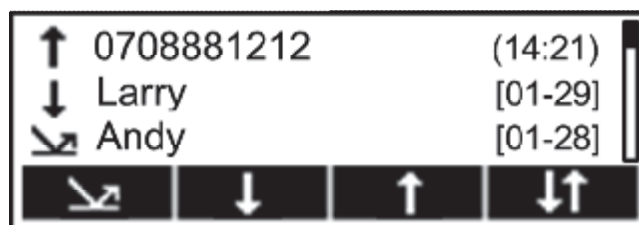


图 58 - 筛选通话记录类型





## 6.5 语音留言

如果该线路的服务支持语音留言的功能，用户无应答时主叫方可以将语音留言保留到服务器。用户将收到服务器语音留言的通知并在待机屏幕界面上显示有新的语音留言的图标，





-  - 线路 1 有新语音留言
-  - 线路 2 有新语音留言
-  - 线路 1 及线路 2 有新语音留言








图 59 – 新语音留言通知

要听取语音留言，用户必须先配置语音留言号码。一旦语音留言配置了号码，用户可以通过按  【播放语音留言】 按键或长按 1 键来检索默认线路的语音留言。

**注！** 未配置语音留言号码，  【播放语音留言】 按键将不会显示，。

当话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键  【更多】 找到  【语音留言】 按键。
- 按  【语音留言】 打开语音留言配置界面，通过按向上/向下导航按键选择所要配置的线路。
- 按  【编辑】 按键编辑语音留言的号码，完成后，按  【确认】 按键保存配置。

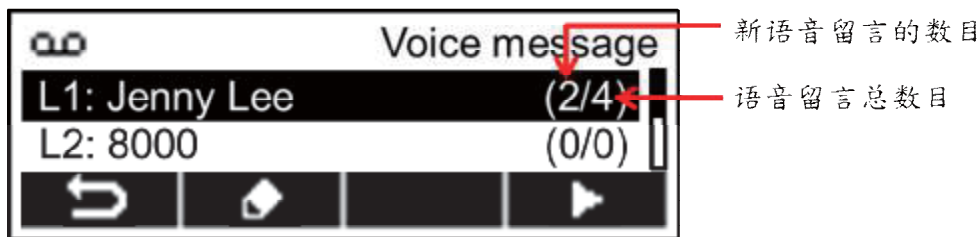


图 60 – 语音留言屏幕界面



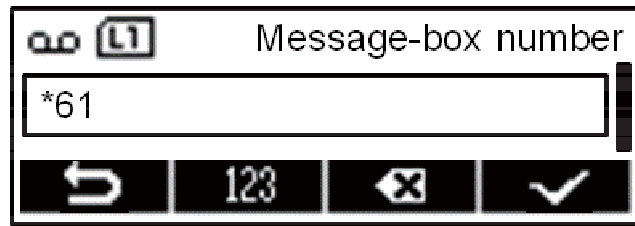


图 61 – 配置语音留言号码

## 6.6 免打扰

用户可以在话机上启用免打扰（DND）功能来拒绝来电（包括呼叫等待）。免打扰可以区分线路进行启用。

快速启用或禁用话机两条线路的免打扰，方法如下

当话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键 找到 【免打扰】按键。
- 按 【免打扰】按键开启话机两条线路的免打扰功能，话机屏幕上将会显示 图标。
- 再次按 【免打扰】按键可以停用话机两条线路的免打扰功能，话机屏幕上的 图标将会消失。

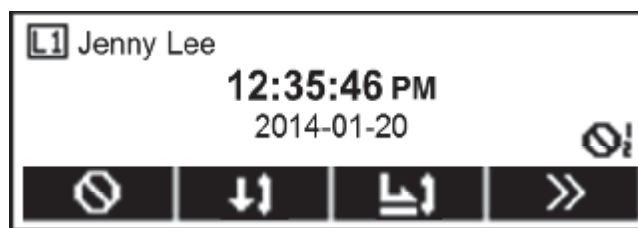






图 62 – 开启话机两条线路的免打扰功能

如果用户希望启用/停用特定线路上的免打扰功能，用户可以在配置线路的页面进行免打扰功能的设置。

- 长按 或 线路按键开启线路配置界面。  
**注！如果话机设置了密码，用户在更改线路配置之前，需先输入正确的话机密码。**
- 按向上导航键两次，免打扰的设置在线路配置的倒数第二项。



- 按  【选择】 按键开启/停用免打扰。完成后，按  【确认】 按键保存更改。
- 用户将会看到  “线路 1 启用免打扰” 或者  “线路 2 启用免打扰” 的图标。

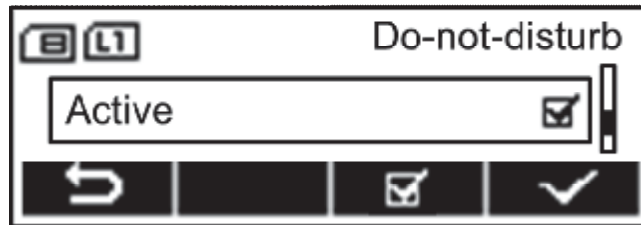


图 63 – 线路 1 启用免打扰

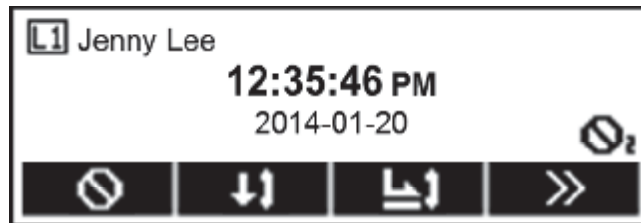


图 64 – 线路 2 已启用免打扰功能

## 6.7 自动应答

用户可以在话机上启用自动应答功能，有电话呼入后话机便能够进行自动应答。自动应答可以区分线路进行启用。

快速启用或禁用话机两条线路的自动应答，方法如下

当话机处于默认待机状态下，







- 按功能菜单按键  【更多】 找到  【自动接听】 按键。
- 按  【自动接听】 按键开启话机两条线路的自动接听功能，话机屏幕上将会显示  图标。
- 再次按  【自动接听】 按键可以停用话机两条线路的自动接听功能，话机屏幕上的  图标将会消失。
- 默认自动接听的时间设置为 5 秒。





图 65 – 开启话机两条线路的自动接听功能

如果用户希望启用/停用特定线路上的自动接听功能，用户可以在配置线路的页面进行自动接听功能的设置。

- 长按 **L1** 或 **L2** 线路按键开启线路配置界面。  
*注！如果话机设置了密码，用户在更改线路配置之前，需先输入正确的话机密码。*
- 按向上导航键一次，自动接听的设置在线路配置的最后一项。
- 按向左/向右导航键或功能菜单按键 **←**【向左】/ **→**【向右】选择自动应答选项。完成后，按 **✓**【确认】按键保存更改。
- 用户将会看到 **↓↓** “线路 1 启用自动接听” 或者 **↓↓** “线路 2 启用自动接听” 的图标。

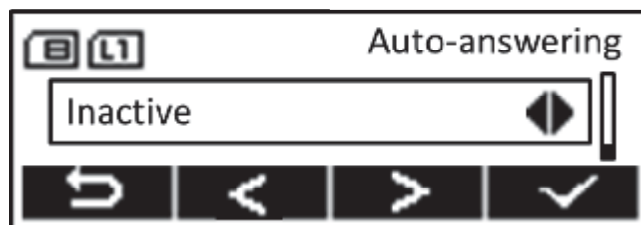


图 66 – 对线路 1 进行自动接听设置

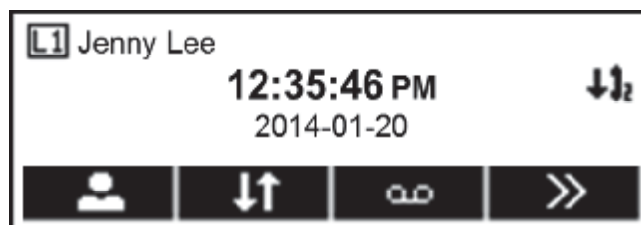


图 67 – 对线路 2 进行自动接听设置








## 6.8 来电转接

来电转接是将呼入电话转接到其他号码的功能。用户可以分别对每条线路进行来电转接的设置。

来电转接有三种类型，

- **无条件来电转接** - 将所有呼入电话转接到所配置的号码。
- **忙碌来电转接** - 当用户正忙，呼入电话将被转接到所配置的号码。
- **无应答来电转接** - 当用户超时无应答，呼入电话将被转接到所配置的号码。

配置来电转接，话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键  【更多】找到  【来电转接】按键。
- 按  【来电转接】按键打开来电转接配置界面，通过向上/向下导航按键选择线路。
- 按  【编辑】按键编辑来电转接设置。
- 通过向上/向下导航按键选择来电转接类型。单击【编辑】按键配置呼叫来电转接和延迟时间。
- 通过向上/向下导航键浏览设置的参数，并输入所需的信息。完成后，按  【确认】按键保存所做的更改。

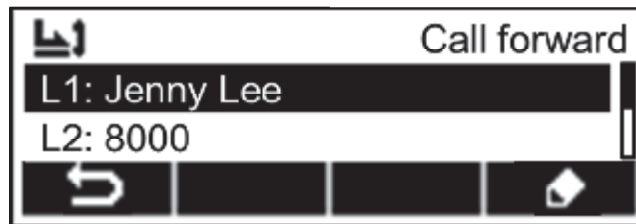


图 68 - 选择设置来电转接的线路

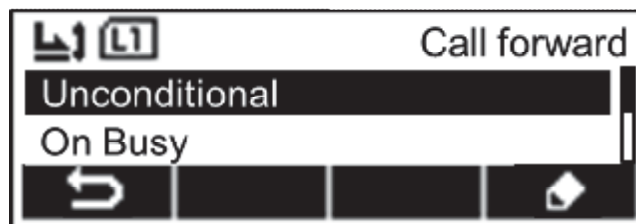


图 69 - 选择来电转接类型

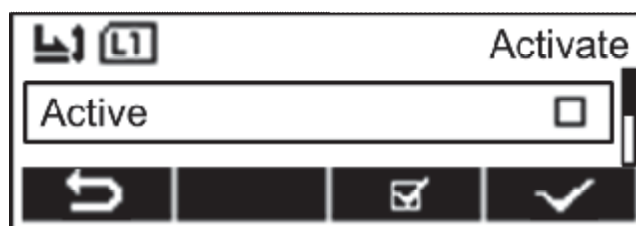


图 70 - 激活来电转接



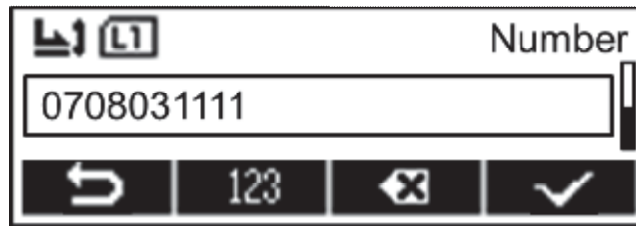


图 71 - 配置来电转接号码

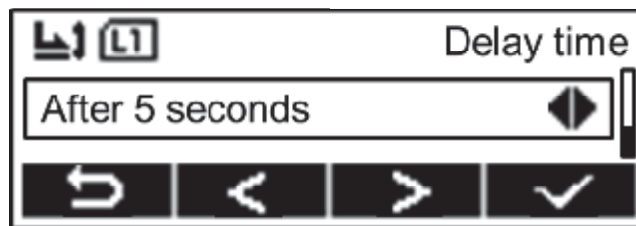











图 72 - 设置无应答来电转接延迟时间



## 7 话机设置










### 7.1 调节音量

话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键  【更多】 找到  【设置】 按键。
- 按  【设置】 和  【更多】 按键找到  【音量调整】 按键。
- 按  【音量调整】 按键， 使用向上/向下导航按键选择语音通道，按  【向左】 或  【向右】 按键调节音量大小。
- 完成后按  【确认】 进行保存。





### 7.2 设置铃声音量和类型

话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键  【更多】 找到  【设置】 按键。
- 按  【设置】 和  【更多】 按键找到  【铃声设置】 按键。
- 按  【铃声设置】 按键， 用户可以使用向上/向下导航按键改变铃声类型，按  【向左】 或  【向右】 按键调节铃声音量。
- 完成后按  【确认】 进行保存。

### 7.3 屏幕对比调整

话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键  【更多】 找到  【设置】 按键。
- 按  【设置】 和  【更多】 按键找到  【屏幕对比调整】 按键。
- 按  【屏幕对比调整】 按键，按  【向左】 或  【向右】 按键调节 LCD 对比度。
- 完成后按  【确认】 进行保存。



## 7.4 设置话机时间

话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键  【更多】找到  【设置】 按键。
- 按  【设置】和  【更多】按键找到  【时间设置】 按键。
- 按  【时间设置】 按键，使用向上/向下导航按键编辑/时间参数，按  【确认】 进行保存。

表 1- 时间参数设置









参数	描述
启用 SNTP	通过启用 SNTP 协议与网络时间同步，默认情况下网络同步启用。
SNTP 服务	SNTP 服务地址
启用 12 小时制时钟	显示 12 小时制时钟
时区	选择时区
时区	从以下格式中选择时间格式： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 JAN, MON</li> <li>■ 1 JAN, Monday</li> <li>■ JAN 1, MON</li> <li>■ JAN 1, Monday</li> <li>■ MON, 1 JAN</li> <li>■ Monday, 1 JAN</li> <li>■ MON, JAN 1</li> <li>■ Monday, JAN 1</li> <li>■ DD-MM-YY</li> <li>■ DD-MM-YYYY</li> <li>■ MM-DD-YY</li> <li>■ MM-DD-YYYY</li> <li>■ YY-MM-DD</li> <li>■ YYYY-MM-DD</li> </ul>
日期	编辑话机的日期格式为 yyyy/mm/dd.
时间	编辑话机的时间格式为 hh:mm:ss. Hh=00~23, mm=00~59, ss=00~59













## 7.5 重新启动话机

话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键  【更多】找到  【设置】 按键。
- 按  【设置】和  【更多】按键找到  【重新启动】 按键。
- 按  【重新启动】 按键，会有提示消息“话机将会重启”提示给用户。
- 完成后按  【确认】重新启动话机或者按  【取消】退出。

## 7.6 恢复出厂设置

话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键  【更多】找到  【设置】 按键。
- 按  【设置】和  【更多】按键找到  【恢复出厂设置】 按键。
- 按  【恢复出厂设置】 按键，会有提示消息“所有的信息将会丢失”提示给用户。
- 完成后按  【确认】重新启动话机或者按  【取消】退出。

**注！当话机设置了用户密码时，用户必须首先输入正确的话机密码才能够恢复出厂设置。**



## 8 网页

### 8.1 网页的认证和权限

用户可以登录到话机的网页来管理用户话机的信息以及操作话机。用户必须提供正确的用户名和密码才能登录。

话机拥有两种类型的用户权限，管理员和普通用户。(请参考 **9.1 用户配置文件**)。具有管理员权限的用户可以完全访问所有的网页页面，普通用户则受到一部分访问网页及功能的限制。

**表 2 -网络功能比照表 – 管理员 vs.普通用户.**

网页	管理员	普通用户
系统/信息	√	√
系统/用户配置文件	√	仅可以更改该普通用户用户密码
系统/配置	√	不适用
系统/升级机制	√	√
系统/自动部署	√	不适用
系统/工具	√	√
网络/基础设置	√	√
网络/高级选项	√	不适用
网络/VPN	√	不能自动上传 OpenVPN 证书
线路/线路 1	√	√
线路/线路 2	√	√
线路/全局设置	√	仅可以更改 STUN 设置
话机/功能	√	不适用
话机/语音	√	√
话机/时间/日期	√	√
电话本/联络人	√	√
电话本/云电话本	√	√
电话本/黑名单	√	√
电话本/高级选项	√	√
通话记录	√	√
帮助	√	√



话机限制了只有当前登录话机的用户可以登录网页。如果非当前登陆话机的普通用户试图登录网页时，用户会收到一则提示：“只有当前话机登陆用户或管理员拥有访问权限！”，并返回到登录页面。

然而，如果非当前话机登陆的管理员试图登录到网页时，会迫使话机注销用户，当前网页登陆用户将会登陆话机。网页同时会弹出一则消息提示“您不是当前话机登陆用户，你要注销当前话机登陆用户并将话机登陆您的帐户上？”如果用户选择“继续”，话机用户将被注销并被网页登陆的用户账号所取代。用户如果不希望强制注销当前话机用户，用户也可以选择“返回”。

如果话机用户已被登录到非当前网页登陆的另一帐户上，网页将会再次提示消息“话机用户已更改，请重新登录！”

## 8.2 网页通话

除了通过直接操作话机进行拨打/接听电话外，用户还可以通过操作网页控制话机拨打/接听电话。

网络通话特别适用于使用耳机的用户。用户可以通过单击网页上方标题中的【拨号】，或单击电话本中的联系人，或单击通话记录中的号码进行拨号。同样，用户也可以按【应答】接听来电。通话结束后，用户可以单击【挂断】结束通话。所有这些操作都可以不触及话机直接在网页上进行。

**注意！网络通话只适用于单一的通话，不适用于拨打或接听第二通电话。**



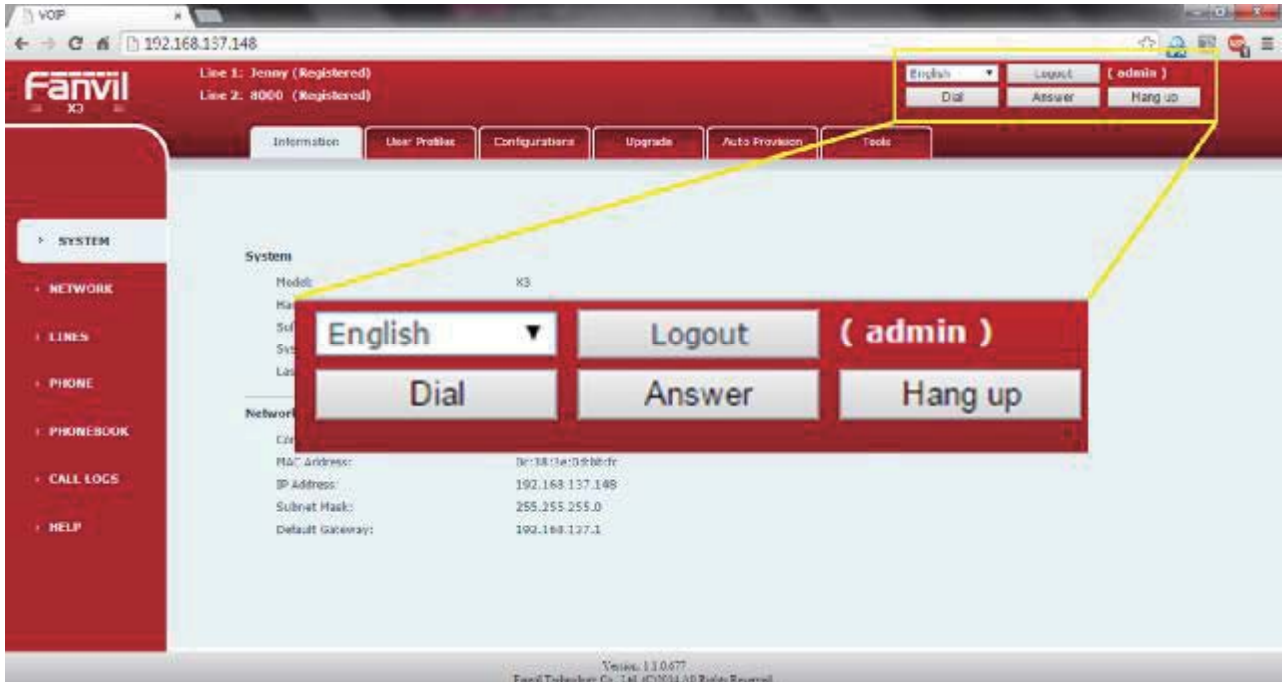


图 73 – 网络通话

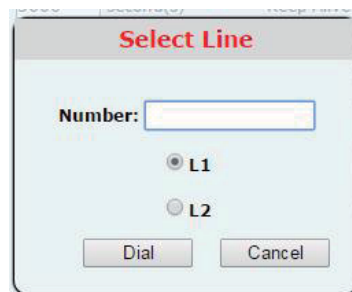


图 74 – 网络通话（输入号码、选择线路）

## 8.3 系统 / 信息

用户在这个页面可以获取话机的系统信息，包括，

- 型号
- 硬件版本
- 软件版本
- 系统正常运行时间 – 自启动后系统运行的时间



- 上次正常运行时间 – 系统上一次运行的时间  
该页面也包含了网络状态的信息，
- 连接模式
- MAC 地址
- IP 地址
- 子网掩码
- 默认网关

## 8.4 系统 / 用户配置文件

在这个页面用户可以更改网页的密码。

具有管理员权限的用户还可以添加或删除用户帐户，管理用户帐户，对新的帐户设置权限和密码。

## 8.5 系统 / 配置

具有管理员权限的用户在这个页面可以导出或导入话机配置，也可以将话机恢复出厂设置。

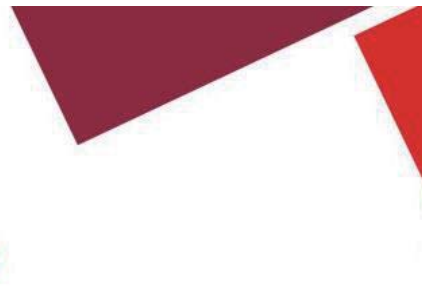
## 8.6 系统 / 升级

话机可以通过定期检查服务器上的软件版本进行在线升级。同时，当话机无法连接到服务器时，用户也可以下载该软件版本进行手动升级话机。

## 8.7 系统/ 自动部署

自动部署帮助 IT 经理或服务提供者批量部署和管理话机。关于自动部署的详细信息，请阅读“X3 管理操作指南”。





## 8.8 系统 / 工具

此页面提供工具给用户进行解决问题。请参考 **10 故障排除故障排除** 了解详情。

## 8.9 网络 / 基本

用户可以通过这个页面配置网络连接类型和参数。

## 8.10 网络 / 高级

网络高级的设置通常由 IT 管理员配置，以提高话机服务的质量。配置请查询“X3 管理指南”。

## 8.11 网络 / VPN

用户在这个页面可以配置 VPN 的连接。请参考 **9.3 VPN** 获取更多细节。

## 8.12 线路 / 线路 1 | 线路 2

在此页面配置线路的服务配置，

**表 3- 网页上的线路配置**

参数	描述
<b>基础设置</b>	
线路状态	在该页面显示当前线路的状态。要获得最新的在线状态，用户必须手动刷新页面。
用户名	输入服务帐户的用户名。
显示名称	输入在呼叫请求被发送时显示的名称。
认证名称	输入服务帐户的身份验证名称。
认证密码	输入服务帐户的身份验证密码。
SIP 代理服务器地址	输入 SIP 代理服务器的 IP 或 FQDN 地址。



SIP 代理服务器端口	输入 SIP 代理服务器的端口，默认为 5060。
Outbound 服务器地址	输入由服务提供者提供的 Outbound 服务器的 IP 地址或 FQDN 地址。
Outbound 服务器端口	输入 Outbound 服务器端口，默认为 5060。
域	输入服务提供者提供的 SIP 域。
激活	该线路的服务是否被激活。
编解码器设置	通过在列表中添加或移除设置编解码器的优先级和可用性。
<b>高级设置</b>	
无条件来电转接	启用无条件来电转接，所有来电将被转接到设置的转接号码。
无条件转接号码	设置无条件转接的号码。
忙碌来电转接	启用忙碌来电转接，当电话占线时，所有来电将被转接到设置的转接号码。
忙碌来电转接号码	设置忙碌来电转接的号码
无应答来电转接	启用无应答来电转接，来电超过配置的延迟时间无应答，来电将被转接到设置的转接号码。
无应答来电转接号码	设置无应答来电转接号码。
无应答来电转接延迟时间	设置无应答来电转接延迟时间。
启用热线	启用热线配置，开启语音通道（摘掉手柄、打开免提或耳机通道）话机将会拨出设置的号码。
热线号码	设置热线拨号号码。
启用自动接听	启用自动接听，来电超过延迟时间后将自动接听。
自动接听延迟时间	设置系统自动接听的延迟时间。
订阅语音留言	订阅语音留言等待通知，如果启用，服务器上如语音留言，话机将会从服务器上收到通知。
语音留言号码	设置接收语音留言的号码
语音留言订阅期	设置语音留言通知订阅的时间间隔。
开启免打扰	启用免打扰，线路上的任何来电将会被自动拒绝。
阻止匿名电话	拒绝任何没有来电显示的来电。
182 插播回应	设置话机使用 182 插播回应
匿名呼叫标准	设置匿名呼叫标准
使用引用的显示名称	是否添加带引号的显示名称，即“Fanvil”与 Fanvil



铃声类型	设置线路的铃声类型
会议类型	设置电话会议的类型，本地=成立了话机本身的电话会议，最高支持两路通话，服务器=通过拨打到服务器上的会议设置呼叫会议。
设置服务器会议号码	设置服务器会议类型的会议室号码。
传输超时	设置呼叫转移过程中的超时时间。
单编解码器的响应	如果设置启用，话机将使用单一的编解码器来响应来电的请求。
使用功能码	如果启用此设置，本节中的功能将不会受到话机本身的控制，而是由服务器控制。为了控制话机，话机将通过拨代码字段中指定的号码发送特征代码到服务器。
开启免打扰	将特征代码拨号到服务器。
关闭免打扰	将特征代码拨号到服务器。
开启无条件来电转接	将特征代码拨号到服务器。
关闭无条件来电转接	将特征代码拨号到服务器。
开启忙碌来电转接	将特征代码拨号到服务器。
关闭忙碌来电转接	将特征代码拨号到服务器。
开启无应答来电转接	将特征代码拨号到服务器。
关闭无应答来电转接	将特征代码拨号到服务器。
开启阻止匿名电话	将特征代码拨号到服务器。
关闭阻止匿名电话	将特征代码拨号到服务器。
具体的服务器类型	与特定的服务器类型进行合作，详情请参阅“X3 管理指南”。
注册效期	设置 SIP 有效期。
使用 VPN	设置线路 VPN 的路由限制。
兑换 URI	将数字和字母字符转换为%HH 十六进制代码。
DTMF 类型	设置线路的 DTMF 类型。
DTMF SIP INFO 模式	设置 SIP INFO 模式发送 ‘*’ 和 ‘#’ 或者 ‘10’ 和 ‘11’
传输协议	设置 SIP 传输线路使用 TCP 或 UDP 。
SIP 版本	设置 SIP 版本
开启 DNS SRV	DNS SRV 将解决 FQDN 服务列表中的代理服务器的问题。







保持连接类型	设置线路使用 UDP 或 SIP OPTION 包确保 NAT 指针打开。
保持连接间隔	设置保持连接包发送间隔。
启用通话计时器	启用通话计时器功能，如超时前未收到通话会议时间，通话将会结束。
通话超时	设置通话超时时间。
开启 Rport	设置线路添加 rport SIP 表头。
开启 PRACK	设置线路支持 PRACK SIP 信息。
保持认证	保持先前验证的验证参数。
使用 STUN	确保 NAT 穿透设置线路使用 STUN。
SIP 加密	开启 SIP 加密，SIP 传输将会加密。
SIP 加密密码	设置 SIP 加密密码。
RTP 加密	开启 RTP 加密，RTP 传输将会加密。
RTP 加密密码	设置 RTP 加密密码。

### 8.13 线路/全局配置

设置线路全局配置，

表 4 – 网页上设置线路全局配置

参数	描述
<b>SIP 设置</b>	
本地 SIP 端口	设置本地 SIP 端口用于发送/接收 SIP 消息。
注册失败重试时间间隔	设置注册失败 SIP 重新注册的时间间隔。
<b>STUN 设置</b>	
服务器地址	设置 STUN 服务器地址。
服务器 Port	设置 STUN 服务器端口，默认为 3478。
绑定周期	设置 STUN 绑定周期，确保 NAT 穿透开启。
SIP 等待时间	设置传送 SIP 信息前 STUN 绑定的超时时间。
<b>TLS 认证文件</b>	上传或删除用于加密 SIP 传输的 TLS 认证文件。



## 8.14 话机 / 特征

配置话机特征，

### 通用特征

表 5 -网页上常见的话机功能设置

参数	描述
开启通话等待	启用此设置，用户可以在通话过程中拨打第二通电话。默认情况下启用。
按"#"键送号	启用此设置，用户可以通过按#键送号。如果用户需要拨作为数字键的一部分的#键，用户需关闭此设置。
限制 Active URI 来源 IP	设置话机接受来自特定 IP 地址的有效 URI 命令。 <b>注！这个功能通常用于设备管理，将会在“X 3 管理指南”中进行说明。</b>
开启对讲功能	开启对讲功能后，话机将会接受在通话自动应答超时后具有 Alert-Info 指令功能的 SIP 表头的来电。
使用通话 DTMF 提示音	当用户在通话过程中按话机数字按键会有 DTMF 提示音。话机默认打开。
使用拨号是 DTMF 提示音	当用户在拨号时按数字按键会有 DTMF 提示音。话机默认打开。
免打扰响应代码	设置免打扰 SIP 响应代码。
忙碌响应代码	设置话机忙碌时 SIP 响应代码。
拒绝响应代码	设置通话拒绝时 SIP 响应代码。

### 操作 URL

**注！操作 URL 用于 IPPBX 系统提交话机事件。具体细节请参考“X3 管理指南”。**

### 限制呼出

具有管理员权限的用户可以限制呼出的号码。此设置适用于话机上的每个用户。

用户可以通过在编辑框中添加受限的号码，然后单击“添加”按钮。要在限制列表中删除号码，从下拉框中选择该号码，然后单击“删除”按钮将其删除。



## 8.15 话机/语音

更改语音设置，

表 6 - 网页上的语音设置

参数	描述
信号音标准	设置标准信号音的国家，包括拨号音，忙音，回铃音等。
默认铃声类型	设置默认的铃声类型。没有特别设置铃声类型的号码将使用默认铃声。
耳机铃声音量	设置耳机的铃声音量，设置范围为 1~9。
耳机音量	设置耳机音量，设置范围为 1~9
免提键耳机优先	如果勾选该选项，用户按免提键，话机将开启耳机通道；长按免提按钮，话机将切换到免提模式。
DTMF 装载类型	输入 DTMF 装载类型，设置范围为 96~127。
开启 VAD	启用语音活动检测。启用后，话机将抑制音频传输与人工噪声的信号，以节省带宽。

## 8.16 话机/时间/日期

用户可以在此页面配置话机的时间设置。

表 7 - 时间/日期 在网页上设置参数

参数	描述
<b>网络时间服务器设置</b>	
通过 SNTP 进行时间同步	启用通过 SNTP 协议的时间同步。
通过 DHCP 进行时间同步	启用通过 DHCP 协议的时间同步。
主时间服务器	设置主时间服务器地址
二级时间服务器	设置二级时间服务器的地址，当主服务器不可用，话机将尝试连接到二级时间服务器获得时间同步。
时区	选择时区





重新同步周期	重新同步与时间服务器的时间。
12-小时制	设置 12 小时模式时间显示。
日期格式	选择日期/时间显示格式。
<b>夏令时设置</b>	
开启	开启夏令时设置
偏置量	存在偏置时间时，DST 开始
月 开始	DST 开始月份
星期 开始	DST 开始星期
工作日 开始	DST 开始工作日
小时 开始	DST 开始小时
分钟 开始	DST 开始分钟
月 结束	DST 结束月份
星期 结束	DST 结束星期
工作日 结束	DST 结束工作日
小时 结束	DST 结束小时
分钟 结束	DST 结束分钟

## 8.17 电话本/联络人

用户在此页面可以对电话本进行添加，删除或编辑联系人操作。用户可以通过姓名，电话，群组筛选浏览电话本。

添加新的联系人，用户需要输入联系人的信息，然后按“添加”按钮添加它。

要编辑联系人，请单击联系人前面的复选框，联系人信息将被复制到联系人编辑框，完成编辑后，按“修改”按钮。

要删除一个或多个联系人，选择需要删除的联系人前的复选框，点击“删除”按钮，点击“全部删除”清空电话本。

用户还可以添加多个联系人到组通过“添加到组”按钮。在联系人列表的底部，选取复选框，并单击“添加到组”，将选定的联系人添加到的选择的群组。



同样，用户可以选择多个用户，通过点击“添加到黑名单”按钮并将它们添加到黑名单。

## 8.18 电话本/云电话本

云电话本允许用户通过 FTP 或 HTTP/ HTTPS 协议从云服务器检索联系人列表。

用户必须配置云电话本的姓名和地址，以便能够在话机上使用。如果云服务器请求认证，用户也须提供用户名和密码。

**注！在创建云电话本及建立云电话本服务方面，请参见“X3 管理指南”。**

**注！为了确保用户获得最新的电话本，每一次使用云电话本时都需要将话机连接到服务器。因此，强烈建议用户保存经常使用的联系人信息到本地，以节省等待下载的时间。**

## 8.19 电话本 / 黑名单

将号码加入到黑名单，用户将不再接收该号码的来电直到用户从黑名单列表中删除该号码。

用户可以添加特定号码到黑名单，也可以添加特定的前缀到黑名单阻止具有此前缀所有号码的来电。

## 8.20 电话本 / 高级

用户可以以 XML，CSV，VCF 的格式文件导出本地电话本，并保存在本地计算机上。

用户还可以以 XML，CSV，VCF 格式的文件将联系人导入到话机电话本。

**注！如果用户重复导入一个相同的电话本，将会导入重复的联络人信息。**

用户可以在该页面中删除群组或添加新的群组。删除联系人群组并不会删除该组中的联系人。



## 8.21 通话记录

用户在此页面可以浏览完整的通话记录，通话记录可以按时间，来电号码，联系人姓名或使用线路进行排序，也可以通过呼叫记录类型（呼入、呼出、未接来电）筛选通话记录。

用户也可以将通话记录中的号码保存到他/她的电话本或将其添加到黑名单。

用户也可以通过点击通话记录中的号码进行网页拨号。

## 8.22 帮助 / 功能菜单结构

此页面为用户提供了与**附录 I – 功能菜单结构**相同的屏幕菜单结构。

*注！由于图象的大小超过了话机的极限，图片是从 Fanvil 网站的 URL 上进行显示。如果话机未连接到互联网，此页面打开时将是空白页面。*

## 8.23 帮助/ 图标说明

用户在此页面可以得到完整的**附录 II – 图标**中的图标说明。用户可以通过点击该图标跳转到该图标解释说明或按类别浏览图标说明。



## 9 高级功能


### 9.1 用户配置文件

话机至多可以创建五个用户帐户，每个用户帐户将拥有自己的用户配置文件。多个用户可以同时使用同一设备，而无需共享个人信息，如电话本，通话记录，线路配置等。

话机拥有两种类型的用户权限，管理员和普通用户。如果一个用户帐户的用户权限为普通用户，这个帐户的登陆的话机功能会有一些被限制。

用户帐户可以用来实际操作话机或通过登录网页来控制话机。话机操作和网页操作是不同的。话机操作，如果用户设置了密码，用户可能会被要求输入用户的密码。如果用户未设置话机密码，用户将可以直接登陆话机进行操作。网页操作，每个用户须用其用户名和密码才能够登录到话机的网页进行操作。

管理员用户可以通过网页创建或删除账户【系统】->【用户配置文件】，也可以直接在话机上长按  管理用户配置文件。

如果话机创建多个用户帐户，用户可以通过长按  切换用户，按  【确认】进行选择。如果账户设置了密码，切换用户时也需要输入密码。

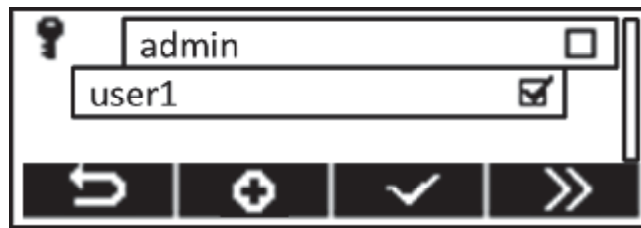


图 75 – 打开用户配置文件

**注：**话机出厂时默为管理员权限的用户帐户。默认的用户名和密码都是“admin”，已印在话机底部的品牌型号的标签上。普通用户的密码默认为空。



## 9.2 设置话机访问权限限制-用户密码

私人环境中的话机将主要用于由单个用户。然而，如果该话机在公共环境中可能是多个用户公用的，该装置的使用者（所有者）可能需要对一些功能设置限制，如更改线路配置、恢复出厂设置等等，只有输入了正确的密码才能够进行这些设置。

以上所述的权限限制，是通过用户设置的 4 位数字密码来实现的。设置密码后，如果用户想暂时离开话机同时又不想被其他人使用便可以锁定话机。与此同时，线路配置，编辑用户配置文件，运行配置向导以及恢复出厂设置（仅管理员）也同样需要先输入密码。

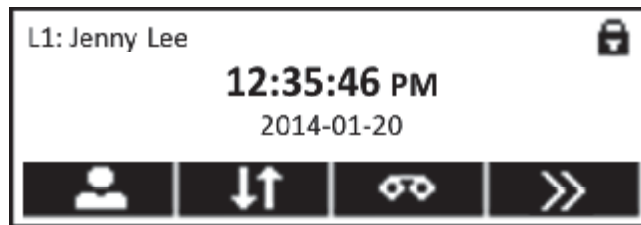


图 76 – 长按  话机锁定

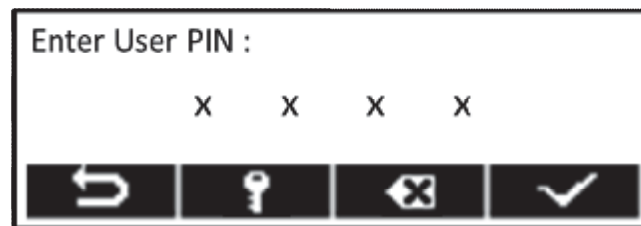




图 77 – 锁定话机

用户的密码可以通过编辑用户的配置文件进行设置和更改，在话机空闲模式下长按  键，会弹出用户配置文件页面，选择想更改的用户，单击  【编辑】功能按键，向下滚动选择“用户密码”进行编辑。如果用户想要删除密码，清空用户密码再进行保存该配置文件，密码便被删除。清空密码后话机便没有访问限制，同时用户也不能锁定话机。

## 9.3 VPN

虚拟专用网络(VPN) 是允许话机创建一种可以连接到服务器并成为服务器网络一部分的机制的技术。话机的网络传输可以通过 VPN 服务器路由功能连接。





对于一些用户来说,特别是企业用户,激活线路登记之前可能需要建立 VPN 连接。设备支持两种 VPN 模式,第 2 层(L2TP)和 OpenVPN 协议。

用户必须通过登录网页开启(或停用)配置 VPN。

## 9.3.1 L2TP

**注: 话机仅支持基本的未加密的身份验证和数据传输。如用户对数据加密需求,请使用 OpenVPN 功能代替。**

用户须登录到话机网页,打开网页【网络】->【VPN】建立 L2TP 连接。在 VPN 模式下,检查“开启 VPN”选项,选择“L2TP”,然后填写 L2TP 服务器地址, L2TP 认证用户名及身份验证密码。点击“应用”话机便会尝试连接 L2TP 的服务器。

建立 VPN 连接时,在 VPN 状态那里会显示 VPN 的 IP 地址。可能会有建立连接延迟情况的发生。用户需要刷新页面及时更新状态。

VPN 配置成功,用户没有禁用前话机每次都将自动尝试连接到 VPN。有时,如果 VPN 连接建立不及时,用户可以尝试重启设备,重启后检查是否成功建立 VPN。

## 9.3.2 OpenVPN

建立 OpenVPN 连接,用户从 OpenVPN 服务提供商得到身份验证和配置文件的名称如下,

OpenVPN Configuration file:	client.ovpn
CA Root Certification:	ca.crt
Client Certification:	client.crt
Client Key:	client.key

然后,用户将这些文件上传到话机的网页【网络】->【VPN】,选择 OpenVPN 文件。用户需要选择“开启 VPN”选项,在 VPN 模式那里选取“OpenVPN”,最后勾选“应用”开启 OpenVPN 功能。



与 L2TP 连接方式相同,用户手动关闭它之前每次系统重新启动时都会建立连接。



## 10 故障排除



当话机无法正常使用时，用户可以尝试以下方法来恢复话机正常运行或收集相关信息发送问题报告至 Fanvil 技术支持邮箱。

### 10.1 获取话机系统信息

用户可以通过按话机中的  【设置】 ->  【信息】 选项获取信息。以下信息将被提供：

- 型号
- 网络连接模式
- IP 地址
- MAC 地址
- 硬件版本
- 软件版本
- 系统正常运行时间
- 上一次系统升级时间

### 10.2 升级至最新软件版本

Fanvil 将持续发布更新软件版本修正错误，提高话机功能。话机将会自动定期检查 Fanvil 云服务器上的新软件版本。如果发布了更新的软件版本时，话机将提示消息并询问用户是否想升级至最新版本。用户可以选择忽略更新，话机将不会再通知直到再发布新版本。如果用户想手动检查是否有新的软件版本，用户可以按  【设置】 ->  【软件更新】 检查是否有更新的版本发布，若有便可以将话机升级到新的版本。



## 10.3 重启话机

用户可以通过功能按键重启话机， 【设置】 ->  【重启】并按  【确认】。或者直接拔掉电源重新启动话机。

## 10.4 话机恢复出厂设置

恢复出厂设置将删除话机上的所有配置，喜好，数据库和配置文件，话机将恢复到出厂默认状态。

*注：仅具有管理员权限的用户可以从话机屏幕菜单或网页恢复出厂设置。*

用户恢复出厂重置按  【设置】 ->  【恢复出厂设置】。话机将恢复到出厂默认状态。

## 10.5 网络数据抓包

有时话机问题的网络数据包是有帮助的。为了获得话机的数据包，用户需要登录话机的网页，打开网页【系统】 -> 【工具】，然后单击“网络数据包捕获”中的【开始】开始选项。这时将会弹出消息提示要求用户保存捕获到文件。这时用户可以进行相关操作，如启动/停用线路或拨打电话，完成后在网页中单击【停止】按钮。话机期间的网络数据包都保存在文件中。用户可以对数据包进行分析或将其发送到 Fanvil 技术支持邮箱。

## 10.6 进入 Post 模式后系统恢复

**警告！除非系统已损坏请避免从 POST 模式更新系统。**

如果设备无法启动，进入 Post 模式下，通常是由于软件升级过程中电源故障损坏话机系统造成的。发生这种情况时，用户可以按照下面的步骤来恢复系统。

步骤 1. 从 Fanvil 网页下载话机最新版本。

步骤 2. 在 PC 上安装的 FTP 服务器，把下载的软件中放在 FTP 库（Windows 用户可以免费下载 FTP 服务器软件，如 WFTPD32 或 3CDaemon）



步骤 3. 用固定的 IP 地址 192.168.10.10 配置 PC 。

步骤 4. 用 PC 连接话机网络。

步骤 5. Telnet PC 到话机->telnet 192.168.10.1












步骤 6. 当 telnet 连接建立起来后，它将运行 POST 维护工具，请选择“2” - FTP 更新系统，然后填写所需的信息来启动系统更新。

步骤 7. 更新完成后，请选择“4”重新启动话机。



## 10.7 常见故障案例

表 8- 故障案例

故障案例	解决方案
话机无法启动	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 话机是通过电源适配器或 PoE 交换机的外部电源供电。请使用 Fanvil 电源适配器或符合标准规范的 PoE 交换机，并检查话机是否连接到电源。</li> <li>2. 如果看到话机进入“POST 模式”，说明该话机系统已损坏。请参考说明书的“10.7 进入 Post 模式后系统恢复”还原话机系统。</li> </ol>
话机无法注册到服务供应商	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请检查话机是否连接到网络。网络的以网线须连接到  【网络】接口而不是  【电脑】接口。如果网线没有接好到该网络图标  【网络连接断开】 将会在话机屏幕的右上方闪烁。</li> <li>2. 请检查话机是否有 IP 地址。检查系统信息，如果 IP 地址为 0.0.0.0，说明该话机没有获取到 IP 地址。请检查网络配置是否正确。</li> <li>3. 如果网络连接良好，请再次检查你的线路配置。如果所有配置都正确，请联络您的服务提供商来获得支持，或者按照“10.6 网络数据抓包”中的说明来获得注册的网络数据包，并将其发送到 Fanvil 支持邮箱帮助分析这个问题。</li> </ol>
无音频或音频效果差的话机	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请检查手柄是否正确连接到话机 () 端口而不是耳机 () 端口。</li> <li>2. 在通话模式，请检查话机屏幕上的“通话质量”指示 ()。如果信号栏是一格 () 或者零格 () 表示你当前网络传输速度较差。网络带宽和延迟暂时不适合音频呼叫。</li> </ol>
耳机音频较差或声音小	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目前市场上两种耳机线。请使用由 Fanvil 提供的耳机，如果你想使用第三方耳机，需要向 Fanvil 咨询耳机线序。</li> <li>2. 在通话模式，请检查话机屏幕上的“通话质量”指示 ()。如果信号栏是一格 () 或者零格 () 表示你当前网络传输速度较差。网络带宽和延迟暂时不适合音频呼叫。</li> </ol>
音频在免提扬声器模式下骤变	这通常是由于扬声器音量大反馈道麦克风。请将喇叭音量调低一点点，现象将会消失。



## 附录 I – 功能菜单结构

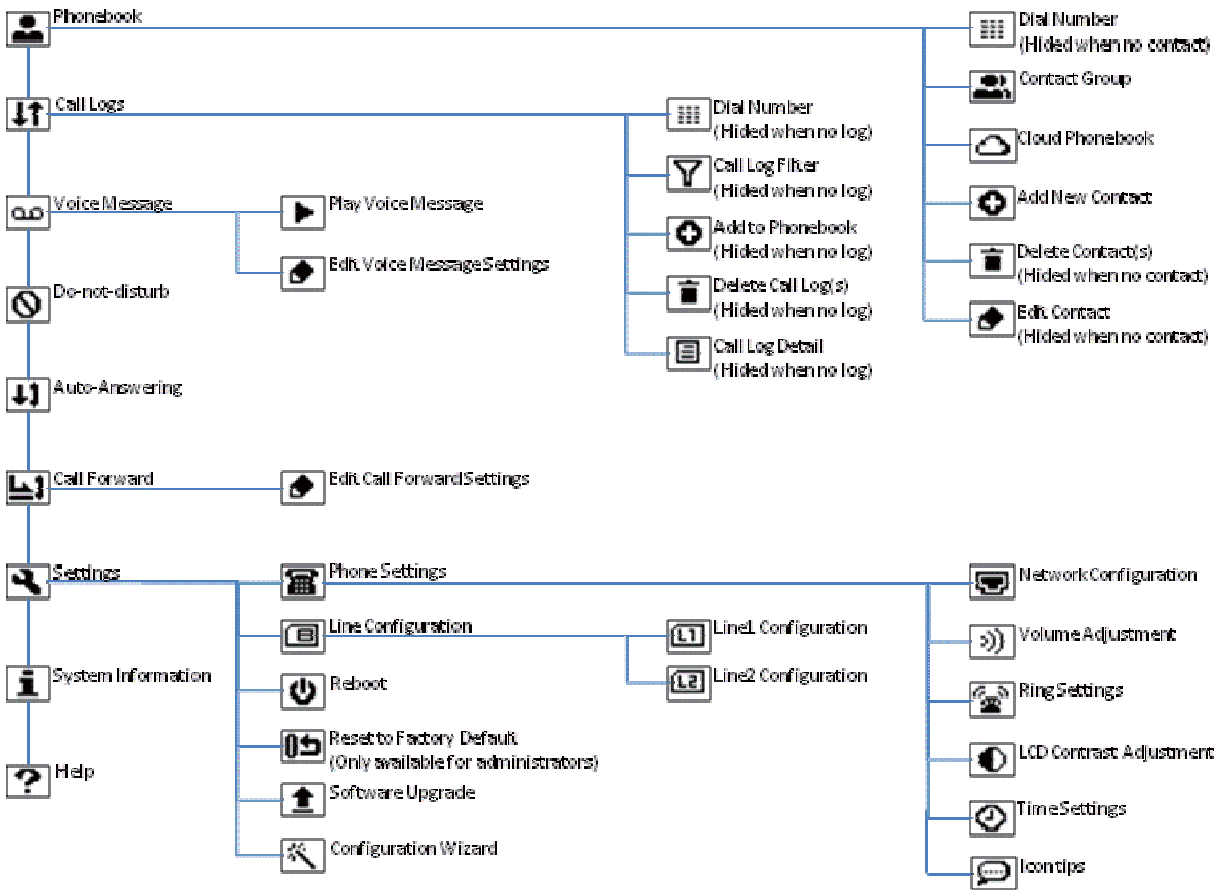


图 78 – 功能菜单结构



## 附录 II – 图标

表 9– 按键图标


	向上卷动 / 长按: 快速向上卷动 / 切换线路
	向下卷动 / 长按: 快速向下卷动 / 切换线路
L1	线路 1 / 长按: 线路 1 设置
L2	线路 2 / 长按: 线路 2 设置
	重拨
	长按  : 通话纪录
	免提通话 (HF) – 长按可切换免提/耳麦
	耳麦通话 (HP) – 长按可切换免提/耳麦
	长按  : 语音留言
	长按  : 帮助说明
	长按  : 用户管理 / 切换用户
	长按  : 锁定话机
	麦克风静音(通话中)
	降低音量/向左移动
	升高音量/向右移动



表 10 – 状态提示及通知图标






























	当前线路为线路 1, 未注册
	当前线路为线路 2, 未注册
	当前线路为线路 1, 已注册
	当前线路为线路 2, 已注册
	网络断开(图标闪烁)
	话机已锁定
	未接来电
	线路 1 有新语音留言
	线路 2 有新语音留言
	线路 1 及线路 2 有新语音留言
	线路 1 启用拒接来电
	线路 2 启用拒接来电
	线路 1 及线路 2 启用拒接来电
	线路 1 启用自动应答
	线路 2 启用自动应答
	线路 1 及线路 2 启用自动应答
	免提通话模式
	耳麦通话模式
	话筒通话模式
	麦克风静音启用
	通话线路质量 – 很好
	通话线路质量 – 一般
	通话线路质量 – 差
	通话线路质量 – 极差/线路断开
	警告
	正在保存
	正在升级
	正在下载
	正在锁定话机





表 11 – 操作功能图标






















	返回
	下一页(更多选项)
	是 / 确认 / 接听来电
	否 / 取消 / 拒接来电
	拨号
	新增 / 添加到 (联络人 / 群组 / 云电话本 / 其他)
	删除 / 长按: 全部删除
	编辑
	选取 / 已选取 (启用/已启用)
	取消选取 / 未选取 (停用/已停用)
	详细内容
	回删 / 长按: 清空
	小写字母输入
	大写字母输入
	数字输入
	向上
	向下
	向右
	向左
	上一步
	下一步



表 12 – 通话操作图标








	通话保留
	恢复通话
	通话转移
	呼出新通话
	挂断当前通话
	开始电话会议 (合并两路通话)
	结束电话会议 (分离两路通话)

表 13 – 主选单图标



































	电话本 / 长按: 云电话本
	通话纪录
	语音留言
	启用/停用免打扰
	启用/停用自动应答
	来电转接
	设置
	系统信息
	帮助说明=长按 

表 14 – 第二层功能选单

电话本图标	
	联络人群组
	云电话本=长按 
通话纪录图标	
	筛选通话纪录
	所有通话纪录 (呼出/呼入/未接听)
	呼出通话纪录
	呼入通话纪录
	未接听通话纪录
语音留言图标	
	播放留言=长按 





























功能设置图标	
	话机设置
	线路设置
	配置向导
	软件升级
	重新启动
	恢复出厂设置
话机设置图标	
	网络设置
	音量调整
	铃声设置
	屏幕对比调整
	时间设置
话机音量设置图标	
	话筒音量
	免提音量
	耳麦音量
对比度设置图标	
	低对比度
	高对比度
线路设置图标	
	线路 1 设置
	线路 2 设置
设置向导图标	
	选择语言
	设置用户识别密码





## 附录 III – 键盘输入文字





表 15 – 字符查询表

图标	输入法	按键	每单按一次字符输入
	数字		1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
			8
			9
			0
			* ., / + - : _ =
			# &! @ ? \$ %
	小写字母		@ : ; ( ) < >
			a b c
			d e f
			g h i
			j k l
			m n o
			p q r s
			t u v
			w x y z
			0
			., * / + - : _ =
			# &! @ ? \$ %



ABC	Upper Case Alphabet s	1	@ : ; ( ) < >
		2	A B C
		3	D E F
		4	G H I
		5	J K L
		6	M N O
		7	P Q R S
		8	T U V
		9	W Z Y X
		0	(space)
		*	. , * / + - : _ =
		#	# & ! @ ? \$ %

表 16 – 光标移动

移动	按键	类型
向左移动		实体键
向右移动		实体键
退格键 (删除字符)		菜单键
清除 (删除全部字符)	 (长按)	菜单键



## 附录 IV – 线路 LED 定义

表 17 – 线路 LED 状态

LED 颜色	线路状态
关闭	线路未配置
绿灯长亮	线路可以使用 (已注册)
绿灯闪烁	拨号
绿灯 / 黄灯 闪烁	有新的语音留言
绿灯 / 红灯 闪烁	线路错误 (注册失败)
红灯长亮	线路正在使用 (通话)
红灯闪烁	振铃
红灯/ 黄灯闪烁	通话等待
黄灯长亮	通话保留
黄灯闪烁	线路配置

